

AAS BALTA mājdzīvnieku apdrošināšanas noteikumi

nr. 1303.03



Izmantojiet [BALTA mobilo lietotni](#) vai pašapkalpošanās portālu [Mana BALTA](#), lai:

- pieteiktu atlīdzību;
- apskatītu savu apdrošināšanas līgumu;
- sekotu līdzi norēķiniem.

Spēkā no 21.01.2025.



Sazinieties ar mums:

- [+371 676 338 22](tel:+37167633822) polises iegādei un informācijai par esošu polisi;
- [+371 675 333 75](tel:+37167533375) palīdzības izsaukšanai un jautājumiem par atlīdzībām;
- balta@balta.lv;
- www.balta.lv.



Satura rādītājs

1. Kas ir BALTA mājdzīvnieku apdrošināšana?	3
2. Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos?	4
3. Kad mājdzīvnieks ir apdrošināts?	4
4. Pret kādiem riskiem mājdzīvnieks ir apdrošināts?	5
5. Kā tiek aprēķināta apdrošināšanas atlīdzība?	6
6. Kādi izņēmumi ir šajā apdrošināšanas līgumā?	7
7. Kā rīkoties, ja ir noticis negadījums?	8

Paldies, ka
izvēlaties BALTA
apdrošināšanu!

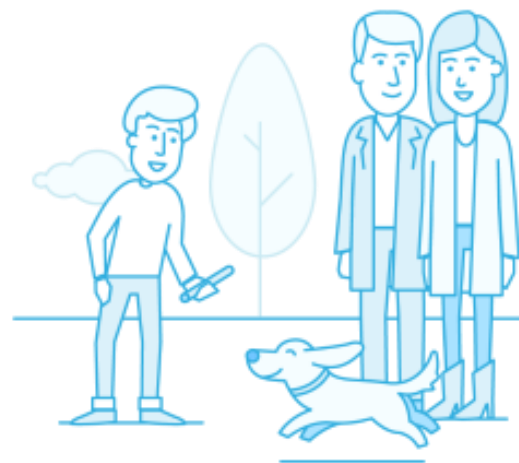


1. Kas ir BALTA mājdzīvnieku apdrošināšana?

BALTA mājdzīvnieku apdrošināšana ir paredzēta gan bezšķirnes, gan šķirnes suņiem un kaķiem vecumā no 6 mēnešiem līdz 10 gadiem.

Jūs varat pasargāt sevi no finansiāliem zaudējumiem, ja jūsu mājdzīvniekam nepieciešama vetārsta palīdzība un jums jāapmaksā **ārstēšanas izdevumi**, kuri radušies apdrošināšanas polisē norādīto risku iestāšanās rezultātā. Jūs varat izvēlēties sev atbilstošo ārstēšanas izdevumu gada limitu 100, 200, 300 vai 1200 EUR apmērā.

Jūs varat arī neapdrošināt ārstēšanas izdevumu kompensāciju, un šajā gadījumā, jūs saņemsiet kompensāciju, ja jūsu mājdzīvnieks, tiks nozags, ies **bojā** vai tiks **iemidzināts piespiedu kārtā**, ja cēlonis ir kāds no apdrošināšanas polisē norādītajiem riskiem.



2. Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos?

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kādu ir apdrošināts mājdzīvnieks. Jūs nosakāt apdrošinājuma summu un uzņematies atbildību par apdrošinājuma summas atbilstību mājdzīvnieka **tirgus vērtībai**. Tirgus vērtība ir naudas summa, par kādu iespējams iegādāties tādas pašas šķirnes kucēnu vai kaķēnu ar līdzvērtīgiem ciltsrakstiem.

Apdrošināšanas objekts jeb **mājdzīvnieks** – apdrošināšanas polisē norādītais mājdzīvnieks.

Apdrošinātais jeb **jūs** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Pašrisks – apdrošināšanas polisē norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu.

Trešā persona – jebkura persona, izņemot apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto, apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā ģimenes locekļus vai darbiniekus.

Piespiedu iemidzināšana – veterinārā speciālista ieteikta vai uzdota mājdzīvnieka iemidzināšana, ja mājdzīvniekam draud tūlītēja nenovēršama bojāeja.

Veterinārmedicīniskās aprūpes izdevumi jeb **ārstēšanas izdevumi** – izdevumi, kas nepieciešami mājdzīvnieka ārstēšanai.

Piemēram, veterinārārsta honorārs, izdevumi par medikamentiem, analīzēm, laboratorijas pakalpojumiem, ķirurģiskām operācijām, rentgenoloģisko un tamlīdzīgu izmeklēšanu un uzturēšanos stacionārā.

Nogaidīšanas periods – periods pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma, kura laikā risku iestāšanās netiks uzskatīta par apdrošināšanas gadījumu. Nogaidīšanas periods slimības riskam ir 20 dienas un negadījuma riskam ir 5 dienas. Ja apdrošināšanas līgumu atjaunosiet bez pārtraukuma, tad nogaidīšanas periods netiks piemērots.

Citi šajos noteikumos lietotie termini atbilst apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos lietotajiem terminiem.

3. Kad mājdzīvnieks ir apdrošināts?

Jūsu mājdzīvnieks ir apdrošināts, ja viņš:

- ir pavadā, atrodas mājoklī, būrī vai nožogotā teritorijā, piemēram, radiosētā;
- izlaužas no īpašuma, pārvarot šķēršļus, vai izrauj pavadu no rokām;
- piedalās medībās, pilda sardzes vai dienesta pienākumus;

Izpildot šos nosacījumus, mājdzīvnieks ir apdrošināts arī ārvalstīs, ja atrašanās tur nav ilgāka par 30 dienām.

Mājdzīvnieks nav apdrošināts, ja viņš tiek izlaists ārpus teritorijas vai var brīvi pārvietoties ārpus teritorijas, jo tā nav nožogota.



4.

Pret kādiem riskiem mājdzīvnieks ir apdrošināts?

4.1. Slimības risks

- a) Mājdzīvnieka organisma funkciju traucējumi, kuru novēršanai nepieciešama veterinārā speciālista aprūpe;
- b) Dzemdību vai pēcdzemdību periodā radušās komplikācijas.

4.2. Negadījuma risks

- a) Mājdzīvnieka ķermeņa audu vai orgānu traumatisks bojājums tiešas, ārējas iedarbības dēļ, kā arī saindēšanās;
- b) Suņa pazušana medību laikā vai pildot dienesta pienākumus, ja suns netiek atrasts 14 dienu laikā.

4.3. Uguns risks

Mājdzīvnieka ķermeņa audu vai orgānu traumatisks bojājums, kas radies ugunsgrēka, zibens spēriena vai eksplozijas dēļ.

4.4. Dabas stihisko postu risks

Mājdzīvnieka ķermeņa audu vai orgānu traumatisks bojājums, kas radies vēja, plūdu, krusas vai sala dēļ.

4.5. Trešo personu ļaunprātīgas rīcības risks

- a) **Zādzība ar ielaušanos** – mājdzīvnieka paņemšana, nelikumīgi iekļūstot nekustamajā īpašumā. Par zādzību netiek uzskatīta mājdzīvnieka izkrāpšana, piesavināšanās, izspiešana, laupīšana vai pazušana;
- b) **Laupīšana** – mājdzīvnieka paņemšana, kas saistīta ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu;
- c) **Ļaunprātīga rīcība** – mājdzīvnieka tīša nonāvēšana vai bojājumu nodarīšana;
- d) **Sadursmes risks** – transporta līdzekļa tiešs trieciens mājdzīvniekam.

5.

Kā tiek aprēķināta apdrošināšanas atlīdzība?

5.1. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķina kārtība:

- a) ja mājdzīvnieks ir gājis bojā vai iemidzināts, tad apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir vienāds ar mājdzīvnieka tirgus vērtību, bet ne vairāk kā apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošinājuma summa;
- b) kopējā izmaksājamā atlīdzība par ārstēšanas izdevumiem nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto gada limitu;
- c) ja tiek turpināta mājdzīvnieka ārstēšana, kas bija iesākta iepriekšējā apdrošināšanas līguma darbības periodā, tad atlīdzība par ārstēšanas izdevumiem ir attiecināma uz iepriekšējo apdrošināšanas līgumu.

Piemēram, jūs iegādājāties apdrošināšanas polisi ar 300 EUR ārstēšanas izdevumu limitu. Mājdzīvnieks satraumā mugurkaulu. Izdevumi par veterinārārsta honorāru, rentgenu un citiem izmeklējumiem sastāda 500 EUR. Jūs saņemsiet atlīdzībā 300 EUR, savukārt 200 EUR netiks atlīdzināti. Pēc tam jūs iegādājāties jaunu apdrošināšanas polisi. Jūs nevarat pieprasīt atlīdzību par šiem 200 EUR no jaunās apdrošināšanas polises. Tāpat, ja turpinās ārstēšana saistībā ar šo mugurkaula traumu, tad turpmāki izdevumi netiks atlīdzināti. Tajā pat laikā, ja jaunās polises darbības laikā mājdzīvnieks, piemēram, savainos ķepu, tad šie izdevumi tiks atlīdzināti.

6. Kādi izņēmumi ir šajā apdrošināšanas līgumā?

6.1. Netiek atlīdzināti zaudējumi:

- a) ja mājdzīvniekam apdrošināšanas risks iestājas vai slimības pazīmes parādijās pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās vai nogaidīšanas perioda laikā;
- b) saistībā ar mājdzīvnieka saslimšanu vai traumu, par kurām jūs zinājāt, noslēdzot apdrošināšanas līgumu;
- c) saistībā ar palīdzības sniegšanu mājdzīvniekam dzemdībās un neauglības ārstēšanu;
- d) saistībā ar mājdzīvnieka kastrēšanu vai sterilizāciju;
- e) **saistībā ar mājdzīvnieka alerģiju ārstēšanu**, piemēram, diatēzi, alerģisko vai atopisko dermatītu, alerģisko konjunktivītu, polinozi un alerģijām pret pārtiku vai barību. Tomēr atlīdzināsim ārstēšanas izdevumus, kad alerģija izraisa mājdzīvnieka dzīvībai bīstamus elpošanas traucējumus jeb anafilaksi;
- f) saistībā ar mājdzīvnieka estētiska rakstura ķirurģiskām operācijām un procedūrām;
- g) saistībā ar zobakmens noņemšanu, zobu vai mutes higiēnu un piena zobu ekstrakciju;
- h) **mājdzīvnieka hronisku saslimšanu vai iedzimtu defektu rezultātā**. Piemēram, hroniska sirds mazspēja, aritmija, kardiomiopātija, hroniska vārstuļu deģeneratīvā slimība, osteoartrīts, osteoartroze, starpskriemeļu disku slimība, nieru mazspēja, aknu mazspēja, hronisks bronhīts, pankreatīts, hepatīts, holecistīts, astma, vidusauss iekaisums jeb otīts, pagarinātas aukslējas vai šauras deguna ejas, kas apgrūtina elpošanu, locītavu displāzija, ektropijs, entropijs, patellas luksācija, kriptorhidisms;
- i) saistībā ar mājdzīvnieka veselības pārbaudi, kas nepieciešama, lai mājdzīvnieku reģistrētu un izsniegtu pasi;
- j) saistībā ar mājdzīvnieka izmeklēšanu, ja veterinārs atzina mājdzīvnieku par veselu;
- k) saistībā ar mājdzīvnieka obligāto vai brīvprātīgo vakcinēšanu;
- l) saistībā ar mājdzīvnieka diētisku barošanu;
- m) saistībā ar mājdzīvnieka kremēšanu, apglabāšanu un citiem pakalpojumiem mājdzīvnieka nāves gadījumā;
- n) mājdzīvnieka novājēšanas, nebarošanas vai sliktas kopšanas rezultātā;
- o) nenodrošinot mājdzīvniekam savlaicīgu veterinārmedicīnisko aprūpi un vakcinācijas;
- p) jūsu ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā ir nodarīts kaitējums mājdzīvniekam;
- q) saistībā ar mājdzīvnieka piedalīšanos suņu kaujās;
- r) ja mājdzīvniekam ir nodarīts kaitējums kodolsprādziena, radioaktīvās saindēšanās vai piesārņojuma, pasludināta kara stāvokļa, karadarbības, streika, masu nemieru, militāras vai uzurpētas varas, terorisma un jebkuras Latvijas Republikas valsts institūcijas veiktās apdrošināšanas objekta konfiskācijas dēļ.



7.

Kā rīkoties, ja ir noticis negadījums?

7.1. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai:

- a) tiklīdz tas ir iespējams, paziņot apdrošinātājam par negadījuma iestāšanos;
- b) iesniegt apdrošinātājam visus tā pieprasītos, ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus;
- c) pamatot mājdzīvnieka tirgus vērtību, ja to pieprasa apdrošinātājs;
- d) trešo personu ļaunprātīgas rīcības gadījumā nekavējoties par to paziņot policijai;
- e) lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, nepieciešams iesniegt:
 - I. mājdzīvnieka pase kopiju;
 - II. vetārsta izrakstu, kur norādīta trauma vai slimības diagnoze;
 - III. ārstēšanas izdevumus apstiprinošus dokumentus, ja tādi izdevumi ir radušies.
- f) 15 dienu laikā pēc visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas, apdrošinātājs pieņem lēmumu izmaksāt vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību.