

Mājdzīvnieku apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Mājdzīvnieku apdrošināšanas noteikumos Nr. 1303.03. un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Mājdzīvnieku apdrošināšana aizsargā pret pēkšņiem un neparedzamiem zaudējumiem, kas rodas apdrošināšanas līgumā noteikto risku iestāšanās rezultātā mājdzīvniekam ejot bojā, tiekot iemidzinātam vai tiekot nozagtam.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

jūsu īpašumā esošs mājdzīvniekus (suns vai kaķis) vecumā no 6 mēnešiem līdz 10 gadiem

Riski (ja norādīts piedāvājumā):

- ✓ slimība (t.sk. arī ar dzemdībām saistītās komplikācijas)
- ✓ negadījums (t.sk. arī medību un dienesta suņu pazušana)
- ✓ uguns risks: ugunsgrēks, zibens spēriens, eksplozija;
- ✓ dabas stihisko postu risks: vētra, plūdi, krusa, zemestrīce, neparasti stiprs sals;
- ✓ trešo personu ļaunprātīgas rīcības risks: zādzība ar ielaušanos, laupīšana, ļaunprātīga rīcība, sadursme;

Ja norādīts piedāvājumā, papildu tiek atlīdzināti veterinārmedicīniskās aprūpes izdevumi - izdevumi, kas nepieciešami mājdzīvnieka ārstēšanai, tai skaitā veterinārārsta honorārs, izdevumi par medikamentiem, analīzēm, laboratorijas pakalpojumiem, ķirurģiskām operācijām, rentgenoloģisko un tamlīdzīgu izmeklēšanu un uzturēšanos stacionārā.

Apdrošinājumaņēmējs nosaka **apdrošinājuma summu** un uzņemas atbildību par apdrošinājuma summas atbilstību mājdzīvnieka tirgus vērtībai. Tiek apdrošināti mājdzīvnieki ar tirgus vērtību no 100 EUR līdz 3000 EUR apmērā. Sniedzot apdrošināšanas piedāvājumu, Apdrošinātājs var pieprasīt dokumentus, kuri apliecina apdrošinājumaņēmēja norādīto mājdzīvnieka tirgus vērtību.



Kas netiek apdrošināts?

Netiek atlīdzināti zaudējumi:

- ✗ ja mājdzīvniekam ir nodarīts kaitējums kodolsprādziena, radioaktīvās saindēšanās vai piesārņojuma, pasludināta kara stāvokļa, karadarbības, streika, masu nemieru, militāras vai uzurpētas varas, terorisma un jebkuras Latvijas Republikas valsts institūcijas veiktās apdrošināšanas objekta konfiskācijas dēļ;
- ✗ ja mājdzīvniekam apdrošināšanas risks iestājās vai slimības pazīmes parādījās pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās vai nogaidīšanas perioda laikā;
- ✗ saistībā ar mājdzīvnieka saslimšanu vai traumu, par kurām jūs zinājāt, noslēdzot apdrošināšanas līgumu;
- ✗ saistībā ar mājdzīvnieka alerģiju ārstēšanu. Tomēr tiek atlīdzināti ārstēšanas izdevumi, kad alerģija izraisa mājdzīvnieka dzīvībai bīstamus elpošanas traucējumus jeb anafilaksi;
- ✗ saistībā ar mājdzīvnieka estētiska rakstura ķirurģiskām operācijām un procedūrām;
- ✗ saistībā ar zobakmens noņemšanu, zobu vai mutes higiēnu un piena zobu ekstrakciju;
- ✗ mājdzīvnieka hronisku saslimšanu vai iedzimtu defektu rezultātā;
- ✗ saistībā ar mājdzīvnieka izmeklēšanu, ja veterinārsts atzina mājdzīvnieku par veselu;
- ✗ saistībā ar mājdzīvnieka diētisku barošanu;
- ✗ saistībā ar palīdzības sniegšanu mājdzīvniekam dzemdībās un neauglības ārstēšanu;
- ✗ saistībā ar mājdzīvnieka kastrēšanu vai sterilizāciju.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Veterinārmedicīnisko aprūpes izdevumu kompensēšanai tiek noteikts gada limits 100 EUR, 200 EUR, 300 EUR vai 1200 EUR apmērā atbilstoši apdrošināšanas līgumā noteiktajam.
- ! Nogaidīšanas periods slimības riskam ir 20 dienas, savukārt negadījuma riskam – 5 dienas.



Kur es esmu apdrošināts?

Jūsu mājdzīvnieks ir apdrošināts Latvijas teritorijā, ja viņš:

- ir pavadā, atrodas mājoklī, būrī vai nožogotā teritorijā, piemēram, radiosētā;
- izlaužas no īpašuma, pārvarot šķēršļus, vai izrauj pavadu no rokām;
- piedalās medībās, pilda sardzes vai dienesta pienākumus;

Izpildot šos nosacījumus, mājdzīvnieks ir apdrošināts arī ārvalstīs, ja atrašanās tur nav ilgāka par 30 dienām. Mājdzīvnieks nav apdrošināts, ja viņš tiek izlaists ārpus teritorijas vai var brīvi pārvietoties ārpus teritorijas, jo tā nav nožogota.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tai skaitā pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kas ir priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.
- Sniegt visu AAS "BALTA" pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic pilnā apmērā pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS BALTA filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var AAS BALTA pašapkalpošanās portālā mājas lapā vai mobilajā aplikācijā, kā arī sazinoties ar AAS BALTA, vai ar apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzāt apdrošināšanas līgumu. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtīt to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.