

AAS BALTA

komercīpašuma apdrošināšanas noteikumi

Nr. 1201.07



Izmantojiet pašapkalpošanās portālu
[Mana BALTA](#), lai:

- pieteiktu atlīdzību;
- apskatītu savu apdrošināšanas līgumu;
- sekotu līdzi norēķiniem.

Spēkā no 03.03.2025.



Sazinieties ar mums:

- [+371 675 222 75](tel:+37167522275) polises iegādei un informācijai par esošu polisi;
- [+371 675 333 75](tel:+37167533375) jautājumiem par atlīdzībām;
- balta@balta.lv;
- www.balta.lv.



Satura rādītājs

1.	Noteikumos lietotie termini	3
2.	Apdrošināšanas objekts	4
3.	Ierobežojumi	5
4.	Apdrošinājuma summa	6
5.	Apdrošinātie riski	7
6.	Papildu atlīdzināmie zaudējumi	10
7.	Vispārējie izņēmumi	12
8.	Drošības prasības un pienākumi	14
9.	Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana un izmaksa	16

1. Noteikumos lietotie termini

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

Apdrošināšanas objekts – apdrošināšanas polisē norādītais nekustamais un/vai kustamais īpašums (manta).

Apdrošinātais – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese. Attiecībā uz polisē norādīto kustamo īpašumu (mantu), kas pieder trešajām personām un ko polisē norādītais apdrošinātais nomā vai ir pieņēmis glabājumā, par apdrošināto uzskata mantas īpašnieku.

Apdrošinātā darbinieks – fiziskā persona, kas nodarbināta un/vai rīkojas apdrošinātā vārdā saskaņā ar darba vai uzņēmuma līgumu.

Atlīdzināmie zaudējumi – atbilstoši šiem noteikumiem aprēķinātie zaudējumi, kas ir notikušā apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts, pirms pašriskā atskaitīšanas.

Atlīdzības limits – apdrošināšanas periodā maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzību kopsomma, kas paredzēta noteikta veida zaudējumu atlīdzināšanai. Atlīdzības limits ietilpst apdrošināšanas līguma apdrošinājuma summā, ja apdrošināšanas līgumā nav minēts citādi. Atlīdzības limita noteikšanas gadījumā nepiemēro zemapdrošināšanas nosacījumus.

Labuma guvējs – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa polisē noteiktajos gadījumos.

Pašrisks – apdrošināšanas polisē norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmajiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu. Atlīdzības limita gadījumā pašrisks ir zaudējumu daļa, ko atskaita no kopējiem zaudējumiem pirms atlīdzības limita piemērošanas. Neatkarīgi no cietušo objektu skaita un veida, piemēro tikai vienu augstāko pašrisku attiecībā uz vienu apdrošināšanas gadījumu.

Teritorijas labiekārtojums – nožogojums, vārti un barjeras, laukumi, pievadceļi un gājēju celiņi, teritorijas apgaismojums, stacionārās laistīšanas sistēmas, karogu masti, atsevišķi novietoti un stacionāri pie zemes nostiprināti reklāmas piloni, stacionāri pie zemes nostiprināti soli un galdi, bērnu izklaides laukumi, dekoratīvi ainavu arhitektūras elementi (statujas, strūklakas, dīķi u.tml.).

Tirgus vērtība – sertificēta vērtētāja aprēķinātā nekustamā īpašuma tirgus vērtība atbilstoši Latvijas īpašuma vērtētāju asociācijas apstiprinātajiem standartiem.

Trešā persona – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto, apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā darbiniekus.

Virsapdrošināšana – gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību.

Zemapdrošināšana – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

2.

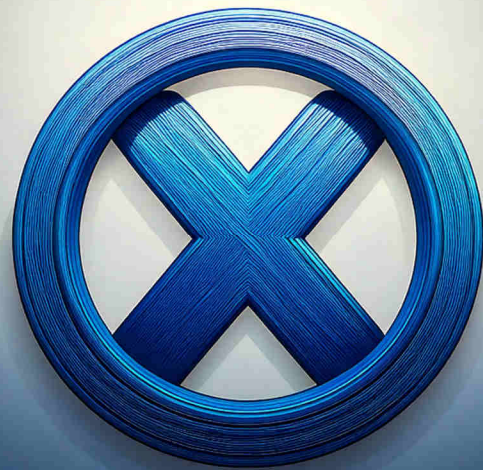
Apdrošināšanas objekts



- 2.1. Par **nekustamo īpašumu** uzskata ēkas, telpas, telpu remontu, teritorijas labiekārtojumu un inženierbūves.
- 2.2. **Ēkas** apdrošina iekļaujot visas to būtiskās sastāvdaļas: konstruktīvos elementus, iekšējo un ārējo apdari, stiklojumu, ēku nojumes (marķīzes), žalūzijas, videokameras, iebūvētās komunikācijas un aprīkojumu, kas ir šo ēku neatņemamas sastāvdaļas, ir stacionāri savienotas ar ēku un paredzētas to ekspluatācijai (apkures, ūdensapgādes, kanalizācijas, elektroapgādes, sakaru, ventilācijas, gaisa kondicionēšanas sistēmas un iekārtas, sanitārtehnika, ugunsdzēsības aprīkojums un pretieklūšanas ierīces, lifti u.tml.), kā arī ārējās inženierkomunikācijas (cauruļvadi, kabeļi u.tml.), kas atzarojas no ēkas līdz maģistrālajam pieslēgumam un par kuru ekspluatāciju un remontu ir atbildīgs apdrošinātais.
- 2.3. **Telpas**, tai skaitā dzīvokļus, apdrošina, iekļaujot visas to būtiskās sastāvdaļas, atbilstoši 2.2. punkta aprakstam, kas veido šīs telpas robežas vai atrodas šajās telpās, kā arī papildus apdrošina ēkas, kurā atrodas apdrošinātās telpas, kopīpašuma domājamās daļas, tādā apmērā, kāda ir apdrošināto telpu platība attiecībā pret ēkas kopējo platību.
- 2.4. **Telpu remontu** apdrošina iekļaujot iekštelpu sienu, griestu un grīdu apdari līdz nesošajām konstrukcijām, stiklojumu, logus, durvis, kā arī pārējās iebūvētās komunikācijas un aprīkojumu atbilstoši 2.2. punkta aprakstam.
- 2.5. Par **kustamo īpašumu - mantu** uzskata **tehnoloģiskās iekārtas, darbgaldus, aprīkojumu, inventāru, krājumus** (preces, izejvielas un iepakojuma materiāli, nepabeigtie un gatavie ražojumi) un citas kustamas ķermeniskas lietas, kuras nav noteiktas šo noteikumu 3. un 7.2. punktā. Mantu apdrošina saskaņā ar polisi pievienoto sarakstu, vai, ja šāds saraksts nav pievienots, tad uzskata, ka ir apdrošināta visa manta, kura saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir iekļaujama pamatlīdzekļos un krājumos, un pēc sava pielietojuma un funkcionalitātes iekļaujas polisē norādītajās mantu grupās. Tomēr, ja manta atbilst normatīvajos aktos noteiktajai būvju klasifikācijai, tad šādu mantu uzskata par nekustamo īpašumu šī apdrošināšanas līguma izpratnē.
- 2.6. Manta ir apdrošināta tikai tai atrodoties polisē norādītajā adresē vai teritorijā un atrodoties ēkās vai telpās. Polisē norādītajā adresē vai teritorijā ārpus ēkām un telpām atstāta manta ir apdrošināta, ja to paredz mantas izmantošanas specifika, tomēr trešo personu ļaunprātīgas rīcības risks šādai mantai ir apdrošināts tikai ar nosacījumu, ka manta atrodas nožogotā teritorijā, kurai diennakti ir nodrošināta apsardze, atbilstoši šo noteikumu 8.1.5.-8.1.6. punkta prasībām. Ir apdrošināta noliktavu iekrāvējtehnika ar celbspēju līdz 3.5 tonnām, kuru izmanto iekštelpās, un tikai tajā laikā, kad tā netiek ekspluatēta, pārvietota un ir ar izslēgtu dzinēju.

3.

Ierobežojumi



Tikai tad, ja ir norāde apdrošināšanas polisē, papildus šo noteikumu 2. punktā noteiktajam apdrošina:

- 3.1. juvelierizstrādājumus, dārgmetālus, dārgakmeņus un citas vērtslietas;
- 3.2. kolekcijas, gleznas, unikālus un antīkus priekšmetus;
- 3.3. skaidru naudu kasē un seifā;
- 3.4. datoru programmas;
- 3.5. paraugus, izstāžu eksponātus;
- 3.6. spēļu, naudas maiņas, izsniegšanas un iemaksu automātus;
- 3.7. sauszemes, ūdens un gaisa transportlīdzekļus kā precis;
- 3.8. ekspluatācijā nepieņemtā nekustamo īpašumu;
- 3.9. būves, kas nav paredzētas ilgstošai ekspluatācijai (pārvietojamie vagoniņi, telpas, kas veidotas no piepūšamām konstrukcijām, teltis u.c.);
- 3.10. jebkāda veida siltumnīcas;
- 3.11. jebkāda veida inženierbūves (tai skaitā ar ēku saistītas būves, piemēram, lagūnas, dzelzceļa sliedes u.c.), izņemot teritorijas labiekārtojumu.

4.

Apdrošinājuma summa



- 4.1. Apdrošinājuma summu nosaka apdrošinājuma ņēmējs. Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas pilnu atbildību par apdrošinājuma summas atbilstību apdrošināšanas objekta vērtībai saskaņā ar noteikumu 4.2. un 4.3. punktu. Ja apdrošinātais, iegūstot apdrošināšanas objektu, ir tiesīgs atskaitīt piemēroto pievienotās vērtības nodokli (PVN), tad apdrošinājuma summu nosaka bez PVN. Gadījumos, kad apdrošinātais ir tiesīgs daļēji atskaitīt piemēroto PVN, tad apdrošinājuma summā ietver neatskaitīto PVN daļu. Ja apdrošinājuma summa neatbilst apdrošināšanas objekta vērtībai, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, piemēro zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas nosacījumus.
- 4.2. **Nekustamā īpašuma vērtību** nosaka atbilstoši:
- 4.2.1. atjaunošanas vērtībai, kas ir vienāda ar mazākajiem izdevumiem, lai veiktu apdrošinātā nekustamā īpašuma remontu (bojājumu gadījumā) vai atjaunošanu (bojāejas gadījumā, saskaņā ar 9.6. punktu) tādā kvalitātē un apjomā, kādā nekustamais īpašums bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ietverot normatīvajos aktos paredzēto obligāto būvspeciālistu pakalpojumu izmaksas (tai skaitā projektēšanas, būvuzraudzības un citas izmaksas);
- 4.2.2. faktiskajai vērtībai, kas ir vienāda ar atjaunošanas vērtību, atņemot no tās nolietojumu. Faktisko vērtību piemēro, ja apdrošinātā nekustamā īpašuma fiziskais nolietojums pārsniedz 40%.
- 4.3. **Mantas vērtību** nosaka:
- 4.3.1. tehnoloģiskajām iekārtām, darbgaldiem, aprīkojumam un inventāram atbilstoši atjaunošanas vērtībai, kas ir vienāda tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes kustamā īpašuma iegādes mazākajiem izdevumi (tai skaitā transportēšanas, projektēšanas un uzstādīšanas/montāžas izmaksas) vai mazākajiem nepieciešamajiem izdevumiem, lai atjaunotu apdrošināto kustamo īpašumu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad par atjaunošanas vērtību uzskata šo objektu iegādes vērtību;
- 4.3.2. precēm, izejvielām un iepakojuma materiāliem (izņemot apdrošinātā uzņēmuma paša gatavos ražojumus) atbilstoši aizvietošanas vērtībai, kas ir vienāda ar tāda paša veida un līdzvērtīgas kvalitātes preču un izejvielu iegādes mazākajiem izdevumiem. Apdrošināšanas polisē norāda Apdrošinājuma ņēmēja noteikto apdrošināšanas periodā maksimālo krājumu vērtību;
- 4.3.3. nepabeigtajiem un gatavajiem ražojumiem atbilstoši produkcijas pašizmaksai, kas ir vienāda ar nepieciešamajiem mazākajiem izdevumiem, lai atjaunotu ražojumus tādā kvalitātē un apjomā, kādā tie bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas polisē norāda Apdrošinājuma ņēmēja noteikto apdrošināšanas periodā maksimālo krājumu vērtību.

5.

Apdrošinātie riski



Ir apdrošināts pēkšņs un iepriekš neparedzams apdrošināšanas objekta tiešs bojājums vai zaudējums, kas radies apdrošināšanas polisē noteikto apdrošināto risku rezultātā, nav šī līguma izņēmums un ir iestājies apdrošināšanas līguma darbības periodā.

5.1. Uguns risks. Par uguns risku šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstami:

- 5.1.1. **ugunsgrēks** – neparedzēta un nekontrolējama degšana ar atklātu liesmu, kura izcēlusies no ugunij neparedzētas vai paredzētas vietas, tai turpinot patstāvīgi izplatīties tālāk, tai skaitā ugunsgreka rezultātā radušos dūmu, sodrēju un ugunsdzēsības līdzekļu (ūdens, putas u.tml.) iedarbība;
- 5.1.2. **dedzināšana** – trešo personu veikta apdrošinātā īpašuma prettiesiska iznīcināšana vai bojāšana, ja tā izdarīta ar dedzināšanu;
- 5.1.3. **zibens spēriens** – tieša zibens iedarbība uz apdrošināšanas objektu, kā rezultātā apdrošināšanas objektam radies ārējs fizisks bojājums;
- 5.1.4. **eksplozija** – momentāna (eksplozīva) vielas vai maisījuma ķīmiska pārvērtība, kas rada paaugstinātu spiedienu (trīecienvilni). Ar tvertnes (katla, cauruļvada u.c.) eksploziju saprot pēkšņu ārdošu spiediena spēka izpausmi, kad tvertnes sienas sagrauj tādā mērā, ka izlīdzinās spiediens tvertnes iekšpusē un ārpusē;
- 5.1.5. **vadāma lidaparāta, tā daļu vai ar lidaparātu pārvadājamās kravas uzkrišana** apdrošināšanas objektam, neatkarīgi no tā, vai šis notikums ir vai nav izraisījis ugunsgreku.

Papildus Vispārējiem izņēmumiem Uguns riska tvērumā neietilpst un neatlīdzina zaudējumus polisē norādītajā apdrošināšanas objektā, adresē vai teritorijā, veicot uguns bīstamus darbus (tai skaitā griešanu, metināšanu, lodēšanu, darbus ar atklātu uguns liesmu) neatbilstoši ugunsdrošības noteikumiem, vai tos veicot personai, kurai nav speciāla apmācība vai atbilstoša kvalifikācija šo darbu veikšanai, neatkarīgi no tā, vai darbus izpilda apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā darbinieki, vai arī darbi ir uzticēti trešajām personām.

5.2. Dabas stihisko postu risks.

Par dabas stihisko postu risku šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstami:

- 5.2.1. **vētra** – vēja (tai skaitā vēja brāzmu) ar ātrumu virs 17,2 metriem sekundē izraisīti bojājumi, tai skaitā priekšmetu uzkrišana apdrošināšanas objektam. Vēja ātrumu nosaka pēc apdrošināšanas objektam tuvākās meteoroloģiskās stacijas uzrādītajiem datiem vai konstatējot apdrošināšanas objekta tiešā tuvumā esošo ēku un objektu bojājumus un postījumus, kas nepārprotami liecina par šādu dabas parādību. Vētras fakta konstatācija nav nepieciešama, ja to izsludinājusi vai konstatējusi valsts pilnvarota iestāde;

- 5.2.2. **plūdi** – zemes gabala, uz kura atrodas apdrošināšanas objekts, applūšana ar ūdeni, tam pārejot pāri ūdenstilpju robežām vai stipru lietavu rezultātā. Par stiprām lietavām uzskata vairāk nekā 15 milimetrus nokrišņu 6 secīgu stundu laikā un šo nokrišņu daudzumu apstiprina apdrošināšanas objektam tuvākās meteoroloģiskās stacijas uzrādītie dati vai citi pierādījumi, kas nepārprotami liecina par šādu dabas parādību. Attiecībā uz mantu, kas atrodas zem zemes līmeņa (tai skaitā cokolstāvos un pazemes stāvos), zaudējumiem stipru lietavu izraisītu plūdu rezultātā atlīdzības limits ir 10 000 EUR;
- 5.2.3. **krusa** – nokrišņu ledus graudu veidā tieša iedarbība uz apdrošināšanas objektu;
- 5.2.4. **zemestrīce** – zemes garozas svārstības, kas pēc Rihtera skalas ir vismaz 4 balles stipras;
- 5.2.5. **spēcīga snigšana** – pēkšņa sniega slāņa palielināšanās vismaz par 100 milimetriem 12 stundu laikā, kā rezultātā snigšanas laikā vai 48 stundu laikā pēc snigšanas radušies bojājumi apdrošinātajam objektam. Sniega slāņa palielināšanos nosaka pēc tuvākās meteoroloģiskās stacijas uzrādītajiem datiem vai iegūstot citus pierādījumus, kas nepārprotami liecina par šādu dabas parādību apdrošināšanas objekta tiešā tuvumā;
- 5.2.6. **koku** (tai skaitā zaru), **mastu, stabu uzkrišana** apdrošināšanas objektam.

Papildus Vispārējiem izņēmumiem Dabas stihisko postu risku tvērumā neietilpst un neatlīdzina zaudējumus spēcīgas snigšanas rezultātā, ja nav ievēroti spēkā esošie būvnormatīvi un citi normatīvie akti attiecībā uz īpašuma ekspluatāciju un sniega tīrīšanu no jumta, vai apdrošinātā persona nav nodrošinājusi sniega notīrīšanu no jumta 48 stundu laikā pēc spēcīgas snigšanas beigām. Šajā punktā minētajā 48 stundu periodā neiekļauj brīvdienas un valsts svētku dienas.

5.3. Šķidruma vai tvaika noplūdes risks. Par šķidruma vai tvaika noplūdes risku šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstamas:

- 5.3.1. ēkas cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma avārija – pēkšņa un neparedzēta to pārrāvuma, plīsuma vai aizdambēšanās dēļ radusies šķidruma vai tvaika noplūde, tai skaitā cauruļvadu aizsalšanas rezultātā;
- 5.3.2. personas darbība vai bezdarbība, kuras dēļ notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no ēkas inženierkomunikācijām;
- 5.3.3. stacionāro automātisko ugunsgrēka dzēšanas sistēmu un iekārtu (sprinkleru u.tml.) automātiskas reaģēšanas dēļ radusies šķidruma noplūde.

Papildus Vispārējiem izņēmumiem Šķidruma vai tvaika noplūdes risku tvērumā neietilpst un neatlīdzina zaudējumus:

- a. saistībā ar ūdens vai cita šķidruma sūcēm apdrošināšanas objekta cauruļvadu sistēmās;
- b. saistībā ar tādu cauruļvadu, to ierīču un aprīkojuma avāriju, kas atrodas ārpus polisē norādītās ēkas vai būves un par kuru ekspluatāciju un remontu nav atbildīgs apdrošinātais;
- c. pārplūstot vai plīstot ēkas ārējām virszemes ūdens savākšanas un novadīšanas sistēmām, jumta notekcaurulēm.

5.4. Trešo personu ļaunprātīgas rīcības risks. Par trešo personu ļaunprātīgas rīcības risku šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstami gadījumi, par ko ir ziņots tiesībsargājošām iestādēm:

- 5.4.1. **zādzība ar ielaušanos** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, trešajai personai nelikumīgi iekļūstot apdrošinātajā nekustamajā īpašumā vai nekustamajā īpašumā, kurā atrodas apdrošinātā manta. Nelikumīga iekļūšana ir notikusi, ja ir nepārprotamas ielaušanās pazīmes, ka ir atmūķētas

slēdzenes vai likvidēti norobežojumi, un ir iekļūts aizslēgtā nekustamajā īpašumā – ēkā, telpās vai teritorijā, – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu u.tml.;

- 5.4.2. **ēkas ārējo elementu zādzība** – prettiesiska apdrošinātās ēkas ārējo konstrukciju, kā arī ēkas ārējo inženierkomunikāciju un aprīkojuma, kas piestiprināti pie ēkas vai kas ir funkcionāli saistīti ar ēku, zādzība, tos atdalot (noraujot, nomontējot u.tml.);
- 5.4.3. **laupīšana** – uzbrukums apdrošinātā darbiniekiem vai personām, kuras veic apdrošināšanas objekta apsargi, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu;
- 5.4.4. **ļauņprātīgi bojājumi** – apdrošinātā īpašuma prettiesiska iznīcināšana vai bojāšana, kas nav saistīta ar uguns risku. Zaudējumus par bojājumiem, ko nodarījušas trešās personas, nelikumīgi iekļūstot pa ieejām un logiem, kas ārpus darba laika nav noslēgtas, atlīdzina tikai tad, ja bojājumi nodarīti publiski pieejamu ēku (daudzdzīvokļu ēkas, slimnīcas u.tml.) koplietošanas telpās, kuras lieto visu diennakti.

5.5. Stiklojuma bojājumu risks. Apdrošinātā objekta nejauši stiklojuma bojājumi. Ar stiklojumu šajos noteikumos saprot nekustamā īpašuma konstrukcijā ietilpstošās stiklotās virsmas (logi, durvis, stiklotas sienas u.tml.), kā arī atsevišķi stāvošas stiklotas vitrīnas, kuras paredzētas preču izvietojšanai vai uzglabāšanai. Ja vienlaikus ar stiklojuma bojāta arī rāmja konstrukcija vai stiklojuma nomaiņa nav iespējama bez rāmja nomaiņas, tad atlīdzina arī rāmja nomaiņas vai remonta izdevumus.

5.6. Sadursmes risks. Par sadursmi šī apdrošināšanas līguma izpratnē atzīstams jebkura veida sauszemes transportlīdzekļa, iekraušanas vai izkraušanas mehānisma tiešs trieciens apdrošināšanas objektam.

6.

Papildu atlīdzināmie zaudējumi



Papildus polisē iekļautajiem apdrošināšanas objektiem un norādītajām apdrošinājuma summām apdrošinātājs atlīdzina noteikumu 6.1.–6.8. punktā aprakstītos zaudējumus, ja tie ir apdrošināšanas gadījuma iestāšanās sekas.

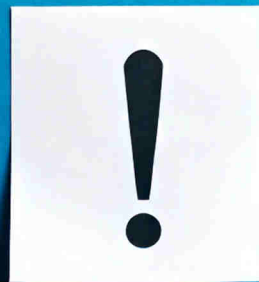
- 6.1. Izdevumi glābšanas un attīrīšanas darbu veikšanai. Attiecībā uz šiem izdevumiem atlīdzības limits ir līdz 10% no cietušā objekta apdrošinājuma summas, bet ne vairāk kā 70 000 EUR. Par glābšanas un attīrīšanas izdevumiem uzskata:
 - 6.1.1. apdrošinātā saprātīgos izdevumus neatliekamai apdrošināšanas objekta bojājumu novēršanai, ar tiem saistīto zaudējumu samazināšanai un glābšanas pasākumiem;
 - 6.1.2. ugunsdzēsības izdevumus, kas pamatoti radušies un nepieciešami, lai novērstu apdrošināšanas objekta bojāeju un samazinātu zaudējumus, izņemot darba samaksu un darba samaksai pielīdzināmos maksājumus;
 - 6.1.3. izmaksas par drupu novākšanu un attīrīšanas darbiem, kā arī bojātā apdrošināšanas objekta aizvākšanu un iznīcināšanu (tai skaitā par iekārtu demontēšanu, ēku nojaukšanu vai atvērumu paplašināšanu).
- 6.2. Zaudējumi par teritorijas labiekārtojuma bojājumiem vai zudumu. Attiecībā uz šiem zaudējumiem atlīdzības limits ir līdz 5% no ēku apdrošinājuma summas, bet ne vairāk kā 15 000 EUR. Šos zaudējumus atlīdzina tikai ar nosacījumu, ka polisē norādītais apdrošināšanas objekts ir ēka. Apdrošināts ir tikai tas teritorijas labiekārtojums, kas atrodas uz apdrošinātās ēkas zemesgabala, atbilstoši zemes robežu plānam.
- 6.3. Zaudējumi par mazvērtīgā inventāra, kuru neiekļauj pamatlīdzekļos vai krājumos, bojājumiem vai zudumu. Attiecībā uz šiem zaudējumiem atlīdzības limits ir 10 000 EUR. Šos zaudējumus atlīdzina tikai ar nosacījumu, ka polisē norādītais apdrošināšanas objekts ir manta un mazvērtīgais inventārs atrodas polisē norādītajās ēkās vai telpās.
- 6.4. Zaudējumi par nomātas mantas (piemēram, kafijas automāti, biroja tehnika u.c.), kas nav norādīta polisē, bojājumiem vai zudumu. Attiecībā uz šiem zaudējumiem atlīdzības limits ir 10 000 EUR. Šajā gadījumā par apdrošināto uzskata mantas īpašnieku. Šos zaudējumus atlīdzina tikai ar nosacījumu, ka polisē norādītais apdrošināšanas objekts - manta - atrodas polisē norādītajā adresē vai teritorijā.
- 6.5. Zaudējumi par reklāmas iekārtu un izkārtņu, kas stacionāri nostiprinātas pie apdrošinātā nekustamā īpašuma, kā arī stiklojuma dekorāciju bojājumiem vai zudumu. Attiecībā uz šiem zaudējumiem atlīdzības limits ir 10 000 EUR.
- 6.6. Zaudējumi par apdrošinātā darbinieku īpašumā, lietojumā, turējumā vai glabājumā esošas mantas, kad tā atrodas polisē norādītajā ēkā vai telpā, bojājumiem vai zudumu. Attiecībā uz šiem zaudējumiem atlīdzības

limits ir 10 000 EUR, bet ne vairāk kā 1 000 EUR vienai personai. Šajā gadījumā par apdrošināto uzskata mantas īpašnieku. Šos zaudējumus atlīdzina tikai ar nosacījumu, ka polisē norādītais apdrošināšanas objekts ir manta.

- 6.7. Zaudējumi par apdrošinātā mantas, kas atrodas apdrošinātā darbinieku pastāvīgajā dzīvesvietā Latvijas Republikas teritorijā un nepieciešama darba pienākumu veikšanai, bojājumiem vai zudumu. Attiecībā uz šiem zaudējumiem atlīdzības limits ir 10 000 EUR, bet ne vairāk kā 3 000 EUR par vienu apdrošināšanas gadījumu. Šos zaudējumus atlīdzina tikai ar nosacījumu, ka polisē norādītais apdrošināšanas objekts ir manta.
- 6.8. Izdevumi par datu un programmatūras darbības atjaunošanu, kā arī par informācijas tehnoloģiju infrastruktūras darbības nodrošināšanu (tai skaitā iekārtu nomu) līdz infrastruktūras atjaunošanai. Attiecībā uz šiem izdevumiem atlīdzības limits ir 10 000 EUR. Atlīdzina tikai apdrošināšanas līguma darbības periodā radušos izdevumus.

7.

Vispārējie izņēmumi



Šajā sadaļā ir aprakstīti vispārējie izņēmumi papildus tiem izņēmumiem, kas norādīti pie apdrošinātajiem riskiem (5. punkta apakšpunkti).

7.1. Neatlīdzina zaudējumus:

- 7.1.1. kara, invāzijas, dumpja, sabotāžas, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, tai skaitā ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas) rezultātā;
- 7.1.2. terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Neatlīdzina arī jebkādus zaudējumus vai izdevumus, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
- 7.1.3. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
- 7.1.4. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
- 7.1.5. apdrošinātā vai apdrošinājuma ņēmēja, to darbinieku, vai trešo personu, kurām īpašums nodots turējumā, lietojumā vai glabājumā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 7.1.6. apdrošinātā īpašuma nolietojšanās, vibrācijas, ilgstošu vai pakāpenisku procesu (tai skaitā korozijas, kondensāta uzkrāšanās, sausās un mitrās puves, pelējuma, sēnīšu, baktēriju, citu dabīgu, mikrobioloģisku procesu), kukaiņu vai dzīvnieku iedarbības dēļ, kas nav izraisījuši citu polisē apdrošināto risku iestāšanos. Šķidrums vai tvaika noplūdes riska iestāšanās gadījumā neatlīdzina zaudējumus par to inženierkomunikāciju daļu, kura tieši bojāta šajā apakšpunktā minēto cēloņu rezultātā;
- 7.1.7. notekūdeņu, nokrišņu ūdens, gruntsūdens, krusas, sniega vai dubļu iedarbības rezultātā, tai skaitā iekļūstot īpašumā caur logiem, durvīm, jumtu, sienām, konstrukciju savienojumu vietām, plaisām un citām atverēm, ja šie zaudējumi nav radušies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- 7.1.8. ēkas vai būves plaisāšanas, sagraušanas, pamatu nosēšanās, nobīdīšanās vai iegrimšanas rezultātā, ja to nav izraisījusi polisē apdrošināto risku iestāšanās;
- 7.1.9. jebkura veida mehāniskas vai elektriskas salūšanas (tai skaitā pārspriegums, izolācijas nepilnības, īssavienojums, darbinieka kļūda darbā ar ierīci, ierīču nefunkcionēšana u.tml.) dēļ, kas nav izraisījusi ugunsgrēka iestāšanos;
- 7.1.10. par bojājumiem vai zudumiem, ko izraisījušas kļūdas vai izmaiņas jebkādās datoru vai elektroniskās sistēmās, programmatūrā vai datos (tai skaitā kaitnieciskas vai nejaušas darbības, datoru vīrusi, datu zudums vai sabojāšana, piekļuves traucējumi, nesankcionēta piekļuve vai izmaiņas);

- 7.1.11. par krājumu (preču, izejvielu un iepakojuma materiālu, nepabeigto un gatavo ražojumu) bojājumiem vai zudumiem, ja tie radušies ražošanas vai uzglabāšanas procesā, tai skaitā ražošanas procesa vai uzglabāšanas režīma traucējumu vai pārtraukuma dēļ;
- 7.1.12. par bojājumiem vai zudumiem, kas radušies testēšanas, montāžas vai demontāžas objektam;
- 7.1.13. būvniecības, pārbūves vai remonta darbu, kuru veikšanai saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nepieciešams būvvaldē apstiprināts būvprojekts, rezultātā. Tomēr atlīdzina šādus zaudējumus attiecībā uz apdrošinātajām ēkām, telpām un telpu remontu ar atlīdzības limitu 15 000 EUR par vienu apdrošināšanas gadījumu, piemērojot pašrisku 1 500 EUR, ja polisē nav noteikts lielāks pašrisks;
- 7.1.14. kļūdainu rasējumu, aprēķinu, projektēšanas, nekvalitatīvu darbu, neatbilstošu vai nekvalitatīvu būvmateriālu izmantošanas dēļ;
- 7.1.15. vides piesārņošanas, piegružošanas vai saindēšanas dēļ;
- 7.1.16. azbesta un tā savienojumu iedarbības rezultātā;
- 7.1.17. īpašuma izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas, mistiskas pazušanas u.tml. apstākļu dēļ.

7.2. Par apdrošināšanas objektu neuzskata un neatlīdzina zaudējumus par šāda īpašuma bojājumiem vai zudumiem:

- 7.2.1. avārijas stāvoklī esošs nekustamais īpašums un tajā esoša manta. Par avārijas stāvoklī esošu uzskata tādu nekustamo īpašumu vai tā daļu, kuras fiziskais nolietojums pārsniedz 70% vai kuru par avārijas stāvoklī esošu, vidi degradējošu, sagruvušu vai cilvēku drošību apdraudošu objektu ir atzinusi valsts vai pašvaldības kompetenta iestāde;
- 7.2.2. nekustamais īpašums vai tā daļas un tajā esoša manta, ja tas ir pastāvīgi neizmantots. Par pastāvīgi neizmantotu uzskata tādu īpašumu, kurā ilgāk kā 30 dienas pēc kārtas nenotiek saimnieciskā darbība un neatrodas apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā darbinieki, vai personas, kurām īpašums nodots turējumā, lietojumā, glabājumā. Īpašumu neuzskata par pastāvīgi neizmantotu, ja, ievērojot noteikumu 8.2.2.-8.2.6. punktu, tas ir aprīkots ar apsardzes signalizāciju, kura pieslēgta apsardzes postenim, vai tai ir nodrošināta diennakts apsardze;
- 7.2.3. būvniecības laikā ieguldītie darbi un materiāli līdz darbu pabeigšanai un nodošanai;
- 7.2.4. ūdens transportlīdzekļi, lidaparāti, traktortehnika (tai skaitā speciālā), reģistrācijai pakļauti sauszemes transportlīdzekļi, izņemot noteikumu 2.6. punktā minēto noliktavu iekrāvējtehniku;
- 7.2.5. augi, dzīvnieki un zeme;
- 7.2.6. vērtspapīri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi;
- 7.2.7. ieroči, munīcija un sprāgstvielas;
- 7.2.8. īpašums, kas iegūts kontrabandas rezultātā vai citā nelikumīgā veidā vai uz kuru apdrošinātajam nav vai nevar būt īpašuma tiesību.

7.3. Saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem nav apdrošināta personas civiltiesiskā atbildība, neatlīdzina atrauto peļņu, zaudējumus saistībā ar nesavlaicīgām piegādēm, pārtraukumiem ražošanā, tirdzniecībā, līgumsaistību neizpildi, līgumsodiem un citus finansiāla rakstura vai netiešus zaudējumus, kaut arī tam par iemeslu bija apdrošināšanas riska iestāšanās.

8.

Drošības prasības un pienākumi



- 8.1. Drošības prasības** ir saistošas, cik tālu šādu prasību izpildi apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais var ietekmēt, arī tajos gadījumos, kad apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais lieto trešajām personām piederošu nekustamo īpašumu (piemēram, nomā telpas), un šo prasību izpilde ir priekšnoteikums apdrošināšanas atlīdzības pilnai vai daļējai izmaksai. Drošības prasības, kuru neievērošanas gadījumā apdrošinātājam ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%:
- 8.1.1. ja nekustamais īpašums ir aprīkots ar ugunsdrošības signalizāciju, tad tai ir jābūt pastāvīgi ieslēgtai;
 - 8.1.2. ja nekustamais īpašums ir aprīkots ar apsardzes signalizāciju, tad tai ir jābūt ieslēgtai ārpus uzņēmuma darba laika visās telpās, kur neatrodas apdrošinātā vai apdrošinājuma ņēmēja darbinieki;
 - 8.1.3. regulāri jāveic uzstādīto signalizāciju apkopes un testi atbilstoši normatīvo aktu prasībām vai, ja tādu nav, tad atbilstoši iekārtu ražotāja rekomendācijām. Veiktās pārbaudes ir jāreģistrē;
 - 8.1.4. ja signalizācijas ir pieslēgtas apsardzes uzņēmuma postenim, tad jābūt noslēgtam līgumam ar šo uzņēmumu par apsardzes pakalpojumu sniegšanu, kurā ir paredzēta apsardzes patruļas izbraukšana uz notikuma vietu trauksmes signāla saņemšanas gadījumā;
 - 8.1.5. ja apdrošināšanas objektam ir nodrošināta apsardze, tad par tādu uzskata vai nu apsardzes uzņēmuma, ar kuru ir noslēgts līgums par apsardzes pakalpojumu sniegšanu, darbiniekus vai apdrošinātā uzņēmuma darbiniekus, kuru pienākumos saskaņā ar darba līgumu ietilpst apsardzes darbu veikšana;
 - 8.1.6. veicot apsardzi, ir jānodrošina ēkas un teritoriju apgaita ne retāk kā vienu reizi divās stundās, izņemot telpas, kuras ir aprīkotas ar apsardzes signalizāciju, vai teritoriju, kuru pilnībā pārtrauga ar videonovērošanas kamerām un trauksmes signālu saņem vietējais apsardzes postenis. Veiktās apgaitas ir jāreģistrē;
 - 8.1.7. ja objektā ir uzstādītas automātiskās ugunsdzēsības sistēmas (sprinkleri u.tml.), tad ir regulāri jāveic to apkopes un pārbaudes atbilstoši normatīvo aktu prasībām vai, ja tādu nav, tad atbilstoši iekārtu ražotāja rekomendācijām. Veiktās pārbaudes ir jāreģistrē;
 - 8.1.8. ja manta - krājumi - ir apdrošināti pret šķidrums vai tvaika noplūdes risku, tad tie ir jānovieto uz cieta paliktņa vismaz 10 centimetrus virs grīdas līmeņa.
- 8.2. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:**
- 8.2.1. ievērot Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības un ugunsdrošības noteikumus;

- 8.2.2. rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas varētu palielināt apdrošinātā riska iestāšanās varbūtību, tai skaitā:
- par izmaiņām apdrošinātā saimnieciskās darbības veidā vai saimnieciskās darbības pārtraukšanu;
 - ja apdrošinātais nekustamais īpašums kļūst pastāvīgi neizmantots;
 - par izmaiņām apdrošinātā nekustamā īpašuma drošības sistēmās (ugunsdrošības un apsardzes signalizācijas, apsardze, automātiskās ugunsdzēsšanas sistēmas u.tml.);
 - par apdrošinātā objekta iznomāšanu.

8.3. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā **pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:**

- 8.3.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus;
- 8.3.2. nekavējoties ziņot attiecīgajiem glābšanas dienestiem vai tiesībsargājošajām iestādēm;
- 8.3.3. 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, telefoniski vai rakstiski paziņot apdrošinātājam par apdrošinātā riska vai jebkura notikuma, ko varētu uzskatīt par apdrošināto risku, iestāšanos un saskaņot ar apdrošinātāju apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates laiku. Tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;
- 8.3.4. pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kamēr apdrošinātāja pārstāvis nav veicis bojātā vai iznīcinātā apdrošinātā īpašuma apskati un sastādījis apskates protokolu, nav pieļaujama nekāda bojājumu novēršana vai apdrošinātā īpašuma un tā daļu pārvietošana, novākšana vai atjaunošana, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas. Atļauts veikt tikai neatliekamus pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus un nepieļautu nelaimes gadījumus;
- 8.3.5. pēc pieteikuma iesniegšanas, nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot apdrošinātājam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai. Pēc apdrošinātā riska iestāšanās vietas apskates apdrošinātāja pārstāvis sastāda apskates protokolu par konstatētajiem bojājumiem, kā arī sniedz norādījumus, kuru izpilde apdrošinātājam ir obligāta. Ja apdrošinātājs neveic apskati 3 darba dienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas dienas un nepaziņo par apskates aizkavēšanās iemesliem un ilgumu, apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātājam ir tiesības uzsākt sakārtošanas un remonta darbus;
- 8.3.6. iesniegt visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru;
- 8.3.7. pēc apdrošinātāja pieprasījuma iesniegt apdrošinātājam bojātā, nozagtā vai iznīcinātā apdrošinātā īpašuma sarakstu un īpašuma tiesības apliecinošos dokumentus. Sarakstā ir jānorāda apdrošināšanas īpašuma vērtība un stāvoklis, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;
- 8.3.8. ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais nav izpildījis kādus no pienākumiem apdrošināšanas līgumā paredzētajā termiņā, tad apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā pienākums ir pierādīt, ka apdrošināšanas līgumā noteikto pienākumu izpilde nebija iespējama līgumā paredzētajā termiņā.

9.

Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana un izmaksa



- 9.1. Zaudējumu summu aprēķina, ņemot vērā apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošinātājam ir tiesības noteikt zaudējumu aprēķināšanas metodi.
- 9.2. Apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nosaka saskaņā ar noteikumu 4.2. un 4.3. punktu. Gadījumā, ja apdrošinātais un apdrošinātājs nespēj vienoties par īpašuma vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad nekustamā īpašuma vērtību nosaka pieaicināts sertificēts vērtētājs.
- 9.3. Atlīdzināmajos zaudējumos iekļaujamo PVN vai tā daļu nosaka atbilstoši noteikumu 4.1. punkta nosacījumiem.
- 9.4. Zemapdrošināšanas gadījumā atlīdzināmos zaudējumus aprēķina tādā proporcijā, kādu sastāda apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošinājuma summa pret apdrošināšanas objekta vērtību. Šī līguma izpratnē zemapdrošināšana ir iestājusies, ja apdrošinājuma summa ir zemāka par objekta vērtību vairāk nekā par 10%.
- 9.5. Virsapdrošināšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt faktiskos zaudējumus un apdrošinātā īpašuma vērtību.
- 9.6. Apdrošināšanas objektu atzīst par bojā gājušu, ja apdrošinātājs vai tā pieaicinātais eksperts atzinuši bojājumu novēršanu par tehniski neiespējamu vai paredzamā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 70% no apdrošināšanas objekta vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Ja derīgās atliekas paliek apdrošinātajam, tad no atlīdzināmajiem zaudējumiem atņem derīgo atlieku vērtību.
- 9.7. Apdrošināšanas objekta **bojāejas, zādzības ar ielaušanos vai laupīšanas gadījumā:**
- 9.7.1. atlīdzināmos zaudējumus nosaka atbilstoši līdzvērtīga vai tāda paša veida un kvalitātes objekta iegādes vai atjaunošanas izdevumiem.
- 9.7.2. ja apdrošināšanas objekts ir nekustamais īpašums, kam piemērojama faktiskā vērtība, tad no atlīdzināmajiem zaudējumiem atņem nolietojumu.
- 9.7.3. apdrošinātajam ir pienākums pieņemt lēmumu par ēkas atjaunošanu un rakstveidā paziņot par to apdrošinātājam pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas. Ja bojā gājušo apdrošināto nekustamo īpašumu neatjauno – atlīdzināmos zaudējumus nosaka tirgus vērtības apmērā, bet nepārsniedzot tā vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Ja pēc atlīdzības izmaksas tirgus vērtības apjomā uzsāk ēkas atjaunošanas būvdarbus, apdrošinātājs izmaksā

apdrošinātajam starpību, ko aprēķina no atjaunošanas vai faktiskās vērtības atņemot tirgus vērtību, taču nepārsniedzot polisē norādīto nekustamā īpašuma apdrošinājuma summu.

9.8. Apdrošināšanas objekta **daļēju bojājumu gadījumā:**

- 9.8.1. atlīdzināmos zaudējumus nosaka atbilstoši līdzvērtīga vai tāda paša veida un kvalitātes objekta atjaunošanas izdevumiem;
- 9.8.2. ja apdrošināšanas objekts ir nekustamais īpašums, kam piemērojama faktiskā vērtība, tad no atlīdzināmajiem zaudējumiem atņem nolietojumu;
- 9.8.3. atjaunojot mantu - līdz 10 gadus vecas tehnoloģiskās iekārtas, darbgaldus, aprīkojumu vai inventāru, nolietojumu nepiemēro, savukārt, atjaunojot šādu mantu, kas vecāka par 10 gadiem, apdrošinātājs samazina atlīdzināmos zaudējumus par 25% saistībā ar iekārtu tehnisko nolietojumu un vērtības zudumu;
- 9.8.4. atlīdzināmos zaudējumus par apdrošināto mantu – krājumiem, kas atrodas ražošanas procesā, nosaka atbilstoši to pašizmaksai – tiešās ražošanas, materiālu, darba izmaksām un administratīvajām izmaksām;
- 9.8.5. atlīdzināmos zaudējumus par mantu, kas nav minēta 9.8.3. un 9.8.4. punktā, nosaka atbilstoši līdzvērtīgas vai tāda paša veida un kvalitātes mantas atjaunošanas izdevumiem, atņemot nolietojumu.

9.9. Veicot atlīdzības izmaksu, no atlīdzināmajiem zaudējumiem ietur apdrošināšanas polisē norādīto pašrisku.

9.10. Ja iestāties sadursmes risks un, saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, apdrošinātājam ir tiesības prasīt zaudējumu atlīdzību pilnā apmērā no Latvijas Republikā reģistrētas apdrošināšanas sabiedrības, kura apdrošinājusi ceļu satiksmes negadījumā zaudējumu nodarījušā transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību, tad apdrošinātājs, veicot apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, neietur polisē norādīto pašrisku.

9.11. Apdrošinātājs pēc savas izvēles ir tiesīgs veikt apdrošināšanas atlīdzības par atjaunošanas vai aizvietošanas izdevumiem izmaksu:

- 9.11.1. apdrošinātāja apstiprinātai būvfirmam vai citam uzņēmumam. Šajā gadījumā pirms atlīdzināmo zaudējumu apmaksas, apdrošinātajam jāsamaksā apdrošinātājam apdrošināšanas polisē norādītais pašrisks. Ja apdrošinātais nevēlas šo summu samaksāt, tad atjaunošanas, remonta vai aizvietošanas izdevumus samazina pašriskā apmērā;
- 9.11.2. apdrošinātajam naudā. Šajā gadījumā, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, atlīdzina tikai tādus nodokļus, virszdevumus un peļņu, ar kuriem aplikta remonta vai atjaunošanas darbu veikšana, būvmateriālu vai mantu iegāde, transportēšanas pakalpojumi, un kuri ir pamatoti ar grāmatvedības attaisnojuma dokumentiem.

9.12. No izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības, apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu par visu apdrošināšanas līguma darbības periodu.

9.13. Gadījumos, kad ir paredzēti apdrošinātā objekta remonta vai atjaunošanas darbi, apdrošinātājam ir tiesības noteikt apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas kārtību, sadalot apdrošināšanas atlīdzības summu vairākos maksājumos. Apdrošināšanas atlīdzības pirmo daļu, kas nav lielāka par 50% no kopējās aprēķinātās apdrošināšanas atlīdzības summas, apdrošinātājs izmaksā pēc lēmuma par atlīdzības

izmaksu pieņemšanas. Atlikušās apdrošināšanas atlīdzības daļas apdrošinātājs izmaksā pēc noteiktā darbu apjoma pabeigšanas.

- 9.14. Apdrošinātā tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas objekta atjaunošanai izbeidzas, ja 3 gadu laikā no dienas, kad apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, nav uzsākta objekta atjaunošana.
- 9.15. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas polisē norādītās apdrošinājuma summas atjauno pilnā apmērā bez papildus apdrošināšanas prēmijas samaksas. Ja apdrošināšanas gadījumā rezultātā ēka ir gājusi bojā, kopējo apdrošinājuma summu samazina par bojā gājušās ēkas vērtību.
- 9.16. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 9.17. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme apdrošinātāja lēmuma pieņemšanā, nepiemēro noteikumu 9.16. punktā noteikto termiņu un par to informē attiecīgi apdrošinājuma ņēmēju, apdrošināto, labuma guvēju vai trešo personu. Apdrošinātājs lēmumu pieņem ne vēlāk kā 15 dienu laikā no dienas, kad saņemts galīgais nolēmums.
- 9.18. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
- 9.18.1. apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir maldinājis apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru;
 - 9.18.2. apdrošinātais neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas, izņemot gadījumus, kad tās ir pilnībā iznīcinātas;
 - 9.18.3. apdrošinātais nav iesniedzis policijai konkrētu nozagto vai nolaupīto lietu sarakstu, vai arī policija neapstiprina atsevišķu lietu zādzības vai laupīšanas faktu;
 - 9.18.4. glābšanas dienesti vai tiesībsargājošās iestādes neapstiprina attiecīgo apdrošināto risku iestāšanās faktu.