

KLAUZULA NR. IT1 IT SPECIĀLISTU PROFESIONĀLĀS CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA



Šī klauzula ir AAS „BALTA” Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumu Nr. 58.04 neatņemama daļa un ir spēkā, ja par to ir īpaša norāde apdrošināšanas līgumā. Ja starp šo klauzulu un AAS „BALTA” Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumiem Nr. 58.04 ir pretrunas, tad prioritāte ir šīs klauzulas normām.

1. **Apdrošinātā pakalpojums** – apdrošinātā vai tā darba dēvēja par atlīdzību sniegtais pakalpojums apdrošinātās profesionālās darbības ietvaros.
2. **Apdrošinātā produkts** – kustamā ķermeniskā lieta vai programmatūra, ko apdrošinātais pārdod vai piegādā apdrošinātās profesionālās darbības ietvaros.
3. **Klients** – persona, ar kuru apdrošinātajam ir rakstveidā noslēgts līgums, t.i., vienošanās par apdrošinātā pakalpojumu sniegšanu vai apdrošinātā produkta pārdošanu, piegādi vai uzturēšanu.
4. **Aparatūra (hardware)** – datu apstrādes sistēmas fizikālā (ķermeniskā) daļa, kurā ietilpst elektriskās, elektroniskās un elektromehāniskās shēmas, iekārtas un to savienojumi (t. sk. dažādas ievadizvadierīces, rādītājerīces u.c.), kā arī konstruktīvie elementi.
5. **Programmatūra (software)** – programmas, procedūras un ar tām saistītā dokumentācija un dati, kas nepieciešami aparatūras (t. sk. datu apstrādes sistēmas) darbībai.
6. **Sistēma** – aparatūra, programmatūra un dati.
7. **Viruss** – programmēšanas kods vai instrukciju kopa, kas izstrādāts, lai panāktu negatīvu, neatļautu vai nevēlamu efektu, procesu vai darbību, kad ir ielādēts sistēmā, pārsūtīts, pārnests starp sistēmām, izmantojot datortīklu, internetu, elektronisko pastu, ārējos informācijas nesējus vai citādi un kas iekļauj vai neiekļauj paškopēšanas funkcijas.
8. Saskaņā ar šo klauzulu **trešajai personai tiek atļidzināti tikai tādi** zaudējumi, kas ir saistīti ar:
 - 8.1. tiešiem finansiālajiem zaudējumiem;
 - 8.2. īpašuma bojājumu vai bojāeju;
 - 8.3. tiesas piespriešajiem tiesāšanās izdevumiem.
9. Papildus AAS „BALTA” Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos Nr. 58.04 noteiktajiem izņēmumiem, saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus un/vai izdevumus:
 - 9.1. kas radušies **virusa** darbības rezultātā vai **nesankcionētas** izmantošanas vai **piekļuves sistēmai vai tīkliem dēļ**;
 - 9.2. kas radušies saistībā ar jebkuru kļūdu, defektu programmatūrā vai aparatūrā, **ko izgatavojis** vai piegādājis, vai saistībā ar pakalpojumiem, ko ir sniedzis apdrošinātā **apakšuzņēmējs, piegādātājs** vai cita persona, kas nav pats apdrošinātais;
 - 9.3. kas radušies saistībā ar **neizdošanos** izveidot jebkāda faila, programmatūras, datu vai dokumentu, kas glabājas elektroniskā formātā, **rezerves kopijas**, bet tiek atļidzināti zaudējumi saistībā ar esošas datubāzes atjaunošanas izdevumiem;
 - 9.4. kas izriet no vai kas saistīti ar pakalpojumu vai **preču**, ko pārdod internetā, **apmaksas procesu** vai kas saistīti ar vai kas izriet no sistēmas funkcionalitātes, kas nodrošina apmaksas procesu vai citas finanšu transakcijas;
 - 9.5. kas izriet no piedauzīgu, **zaimojošu**, pornogrāfiska, politiska, reliģiska vai jebkāda diskriminējoša **rakstura materiālu** nokļūšanas internetā;
 - 9.6. kas izriet no trešo personu materiālu, **datu publicēšanas**, nokļūšanas **interneta ziņojumu dēļos**, interaktīvos forumos vai intereškopās un citos publiskajos medijos;
 - 9.7. kas radušies vai kas izriet neizdošanās dēļ vai **nespējas pareizi atpazīt** vai izmantot jebkurus datus, kas paredzēti **datuma norādīšanai** (kas ir kalendāra diena), vai sistēmas neizdošanās vai nespējas strādāt sistēmā ieprogrammētās komandas dēļ, kas izmanto datumu;
 - 9.8. kas radušies **nepatiesas**, maldinošas vai sagrozītas apdrošinātā pakalpojumu vai produktu **reklāmas dēļ**, kā arī apdrošinātā pakalpojumu vai produktu kvalitātes vai darbības neatbilstības reklāmā minētajam dēļ;
 - 9.9. **kas nodarīti valstij vai valsts vai pašvaldības institūcijām** (iestādēm) vai kas radušies saistībā ar pretenziju, ko pret apdrošināto izvirza valsts vai pašvaldības institūcijas (iestādes) vai jebkura persona tās vārdā;
 - 9.10. kas radušies saistībā ar jebkāda veida datu, aparatūru, programmatūru zudumu, bojājumu vai bojāeju iekārtu vai sistēmas mehāniskās vai elektriskās kļūmes, avārijas, bojājumu vai darbības traucējumu dēļ, **kas nav saistīti** vai neizriet no apdrošinātā **veiktās profesionālās darbības**;
 - 9.11. kas radušies saistībā ar apdrošinātā **lēmumu** izbeigt, **pārtraukt** vai atcelt apdrošinātā **pakalpojumu sniegšanu** vai produktu pārdošanu, piegādi un uzturēšanu;
 - 9.12. kas radušies saistībā ar finanšu līdzekļu, **naudas zudumu, kas ir nodoti apdrošinātā pārziņā**, uzraudzībā, kontrolē vai citā veidā uzticēti apdrošinātajam;
 - 9.13. saistībā ar **apdrošinātā produktu** vai pakalpojumu pabeigšanu, **labošanu**, atkārtoto veikšanu, **aizstāšanu**, remontu, atsaukšanu, izņemšanu, trūkumu atklāšanu, novēršanu;
 - 9.14. kas radušies jebkādu **izmaksu, izdevumu, aprēķinu**, maksas vai cenas **pārsniegšanas rezultātā** vai neprecīzas, nepietiekamas vai **nepilnīga** apdrošinātā produktu vai pakalpojumu **cenas apraksta** rezultātā;
 - 9.15. kas radušies **pēc apdrošinātā pakalpojumu sniegšanas/darbu pabeigšanas saistībā ar aparatūras uzstādīšanu**, remontu, tehnisko uzturēšanu, apkalpošanu (šis izņēmums neattiecas uz programmatūru un citiem apdrošinātā pakalpojumiem);
 - 9.16. kas radušies saistībā ar **apdrošinātā produkta** izņemšanu no apgrozības, **atsaukšanu**;
 - 9.17. saistībā ar **personām, kuras piegādā** apdrošinātajam produktus vai sniedz tam pakalpojumus;
 - 9.18. kas radušies saistībā ar **nelegālā veidā iegūtas programmatūras bojājumiem** vai zudumu vai, ja trešā persona nevar pierādīt tiesības legāli izmantot programmatūru, ko apdrošinātais ir sabojājis vai iznīcinājis;
 - 9.19. kas radušies saistībā ar vai izriet no sistēmas darbības vai **funkcionalitātes**, kas ir **atļauta sistēmas** lietotājam.
10. Apdrošināšanas līgums **nav spēkā attiecībā uz apdrošinātā pakalpojumiem vai produktiem**, kas sniegti vai kas saistīti ar:
 - 10.1. finanšu institūcijām;
 - 10.2. medicīnas iestādēm un medicīnas sistēmām;
 - 10.3. ugunsdrošības vai drošības sistēmām;
 - 10.4. finanšu vai investīciju prognozēšanas, plānošanas programmatūru;
 - 10.5. inženierijas programmatūru;
 - 10.6. ražošanas līniju kontroles sistēmām;
 - 10.7. gaisa, jūras (ūdens) vai sauszemes transporta industriju. Šis izņēmums neattiecas uz apdrošinātā pakalpojumiem vai produktiem par kuriem apdrošinātais un apdrošinājumaņēmējs ir rakstiski vienojušies apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī vai apdrošināšanas perioda laikā, un apdrošinātais rakstiski ir akceptējis šo apdrošinātā pakalpojumu vai produktu iekļaušanu apdrošināšanas līgumā.
11. **Apdrošināšana ir spēkā arī** saistībā ar trešo personu īpašumā esošo programmatūru, aparatūru vai datu bojājumu vai bojāejas gadījumiem, kad zaudējumi ir nodarīti apdrošinātajam **tieši iedarbojoties uz** trešo personu īpašumā esošo **programmatūru**, aparatūru vai datiem apdrošinātās profesionālās darbības ietvaros.