

# Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



**Sabiedrība:**  
apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA,  
reģistrēta Latvijas Republikā

**Produkts:**  
Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos Nr. 58.04, Klauzulās un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti [www.balta.lv](http://www.balta.lv). Šis dokuments ir informatīvs, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana aizsargā profesionālo pakalpojumu sniedzējus no neparedzētiem finansiāliem zaudējumiem, kas viņu kļūdas, nolaidības, darbības vai bezdarbības dēļ var rasties klientiem vai citām personām.



### Kas tiek apdrošināts? (Ja norādīts piedāvājumā)

- ✓ Tiešie finansiālie zaudējumi
- ✓ Zaudējumi sakarā ar trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīto kaitējumu un izrietošie finansiālie zaudējumi
- ✓ Zaudējumi sakarā ar trešās personas īpašuma bojājumu
- ✓ Tiesāšanās izdevumi (tiesas piesprieštie trešās personas izdevumi)
- ✓ Juridisko pakalpojumu izdevumi (izdevumi saistībā ar prasības izskatīšanu, advokātu un juristu pakalpojumi)
- ✓ Glābšanas izdevumi (zaudējumu novēršanas un samazināšanas pasākumiem)
- ✓ Ekspertīzes izdevumi
- ✓ Izdevumi par tiesas sēdes apmeklējumu civilprocesā

### Papildu riski (ja norādīts piedāvājumā)

- ✓ Finansiālie zaudējumi, kas izriet no trešās personas īpašuma bojājuma vai bojāejas, tostarp atrautā peļņa
- ✓ Tiešie finansiālie zaudējumi, kas ir saistīti ar jau uzcelta objekta pārbūvi
- ✓ Morālais kaitējums (kompensācija par fiziskām vai garīgām ciešanām)
- ✓ Izdevumi sakarā ar uzticēto dokumentu bojājumu, bojāeju vai nozaudēšanu
- ✓ Apakšuzņēmēju atbildība ar vai bez regresa tiesībām
- ✓ Atbildība par pēkšņu un neparedzētu vides piesārņojumu
- ✓ Atrautā peļņa (kas neizriet no īpašuma bojājuma)
- ✓ Apdrošinātā izdevumi par reputācijas atjaunošanu
- ✓ Atbildība par intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpšanu
- ✓ Nekustamā īpašuma nomnieka/īpašnieka atbildība
- ✓ Atbildība par nomāto nekustamo īpašumu
- ✓ Atbildība par uzticēto kustamo īpašumu
- ✓ Darba devēja atbildība

### Papildu riski konkrētiem speciālistiem (ja norādīts piedāvājumā)



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Neatkarīgi no riska apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir:
  - karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
  - kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
  - azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā;
  - normatīvo aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšana;
  - pandēmijas vai epidēmijas, nezināma izsaucēja izraisītas infekcijas slimības;
  - perfluoralkilvielas un polifluoralkilvielas (PFAS)
- ✗ Zaudējumi, par kuriem apdrošinātajam vai apdrošinājuma ņēmējam bija zināms vai viņam vajadzēja zināt, vai tie bija skaidri paredzami apdrošināšanas līguma noslēgšanas laikā.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies:
  - pašam apdrošinātajam;
  - ļauna nolūka vai seku ziņā pielīdzināmas darbības dēļ;
  - no līgumisko attiecību pārkāpuma;
  - pildot vadoša amata pienākumus;
  - veicot darbību bez nepieciešamajām un spēkā esošajām licencēm, atļaujām, sertifikātiem;
  - alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu toksisku/psihotropo vielu iedarbībā; jebkāda veida mikroprocesoru aparatūras un tās programmatūras izraisīto kļūdu u.tml. bojājumu dēļ, kā arī zaudējumus, kurus tieši vai netieši radījis elektromagnētiskais lauks;
  - apdrošinātajam vienīgi pildot vadoša amata pienākumus jebkāda sabiedrībā, kopuzņēmumā vai citā organizācijā, vai kas izriet no apdrošinātā darbības valsts ierēdņa statusā, vai valdības institūcijās, to nodaļās, aģentūrās;
  - no valūtu, akciju, vērtspapīru u.c. tirgum piesaistītu finanšu instrumentu kursa svārstībām;
  - saistībā ar šāda īpašuma bojājumu, bojāeju vai zudumu: skaidra nauda, maksāšanas līdzekļi, vērtspapīri, parādzīmes, depozīta sertifikāti, saistību nodrošinājumi, pastmarkas, kuponi, ceļojumu čeki, sertifikāti, arhīvu krājumi, kolekcijas, unikāli un antīki priekšmeti, paraugi, izstāžu eksemplāri, bibliotēka, arhīvu krājumi;

- ✓ Izmaiņas būvprojektā
- ✓ Nokavējuma nauda
- ✓ Kļūdaini veikto maksājumu atgūšanas izdevumi
- ✓ Trešajām personām uzliktie sodi
- ✓ Arodslimības

#### Atbildības limits

Profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līguma tiek noteikts šādi:

- AAS "BALTA" noskaidro klienta vajadzības un vēlmes, un, izvērtējot apdrošinājamo risku un apstākļus, sagatavo klientam piedāvājumu ar iespējamo atbildības limitu vai atbildības limitu variantiem, savukārt klients izvēlas savām interesēm atbilstošāko apdrošināšanas piedāvājumu ar attiecīgu atbildības limitu (atbildības limita variantiem), par ko tiek noslēgts apdrošināšanas līgums, vai
- klients izvēlas kādu no AAS "BALTA" standarta apdrošināšanas piedāvājumiem ar attiecīgajiem atbildības limita variantiem, kas ir klienta interesēm atbilstošākais, par ko tiek noslēgts apdrošināšanas līgums, vai
- saskaņā ar normatīviem aktiem, kuri regulē Jūsu/Klienta saimniecisko darbību.

- ✗ Zaudējumi kas saistīti ar vai ko izraisījuši oglekļa nanocaurules, Influenca A, transmisīvā sūkļveida encefalopātija, govju sūkļveida encefalopātiju vai Kreicfelda-Jakoba slimības jaunas variācijas, dietilsterols vai tā sekas, putnu gripa, Trichinosis, listerioze, mutes un nagu sērga, urinforaldehīds, dieoksīns, silīcijs vai tā dioksīds, kontracepcijas līdzekļi, cilvēka implantīti, t.sk., silīkons, cilvēka retrovīruss - HTLV III vai ar limfadenopātiju saistītais vīruss, to mutāciju atvasinājumi vai izmaiņas, iegūtais imūndeficīta sindroms (AIDS) vai vīruss (HIV).



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Pretenziju vai prasību izskatīšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.
- ! Maksimālā izmaksājamā visu apdrošināšanas atlīdzību kopsumma nevar pārsniegt apdrošināšanas līgumā norādīto kopējo atbildības limitu.
- ! Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti apakšlimiti.
- ! Atlīdzības pieteikums ir jāiesniedz apdrošinātajam apdrošināšanas perioda vai pagarinātā zaudējumu pieteikšanas perioda laikā, kas ir 36 mēneši pēc apdrošināšanas perioda beigām (ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi).

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas līgumā.



#### Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.



#### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ja jūs esat apdrošinājumaņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, paziņot AAS „BALTA” par apdrošinātā riska iestāšanos vai par jebkuru notikumu, kas nākotnē varētu būt potenciāls cēlonis vai pamats pretenzijas vai prasības izvirzīšanai pret jums.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās novērstu vai samazinātu zaudējumu apjomu.
- Paziņot AAS „BALTA” arī par tādiem gadījumiem, kad jūs neuzskatāt sevi par vainīgu zaudējumu nodarīšanā vai pretenzija vēl nav pieteikta, vai vēl nav ziņu par konkrētajiem zaudējumiem.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, rīkoties saskaņā ar AAS „BALTA” norādījumiem.
- Pēc negadījuma iesniegt AAS „BALTA” atlīdzības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.



#### Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmiju maksājumu pilnā apmērā jums jāveic vienā maksājumā pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma, ja jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš. Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu vai ar skaidras naudas norēķiniem AAS BALTA filiālēs, kā arī pie apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu.



#### Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam. Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā.



#### Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var AAS BALTA pašapkalpošanās portālā mājas lapā vai mobilajā aplikācijā, kā arī sazinoties ar AAS BALTA, vai ar apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzat apdrošināšanas līgumu. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamā 5 darba dienu laikā.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, mēs ietūram apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un ietūram izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.