

## LOĢISTIKAS OPERATORU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

### 1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini

- 1.1. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā juridiskā persona, kurai ir apdrošināmā interese, kuras labā noslēgts apdrošināšanas līgums un kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 1.2. **Apdrošinātājs** - apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013.
- 1.3. **Apdrošinājumaņēmējs** - juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.4. **Apdrošināmā interese** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – ir šis apdrošināšanas līgums, kā noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise, un kas ietver apdrošināšanas līguma vispārējos un speciālos apdrošināšanas noteikumus, apdrošināšanas polisi, apdrošināšanas pieteikumu, kā arī visus šī apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs rakstiski ir vienojušies.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise vai polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu apdrošināšanas līgumu, kā noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgā apdrošināšanas polise, spēkā esamību.
- 1.7. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.8. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.9. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.
- 1.10. **Apdrošināšanas periods** – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.
- 1.11. **Apdrošināšanas līguma vispārējie noteikumi** – šie noteikumi, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.12. **Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi** – šī apdrošināšanas līguma noteikumi, kuru nosaukums un numurs norādīti apdrošināšanas polisē un ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.13. **Apdrošināšanas teritorija** – apdrošināšanas polisē norādīta teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums un kurā apdrošinātais veic savu komercdarbību.
- 1.14. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.15. **Apdrošinātā darbinieks** – fiziskā persona, kas nodarbināta un/vai rīkojas apdrošinātā vārdā saskaņā ar darba, uzņēmuma, apmācības līgumu vai uz pilnvarojuma pamata.
- 1.16. **Apdrošinātā komercdarbība** – apdrošināšanas polisē vai šo apdrošināšanas noteikumu pielikumos norādītā komercdarbība.
- 1.17. **Atbildības limits vienam apdrošināšanas gadījumam** – maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības summa par vienu apdrošināšanas gadījumu, kas ir norādīta apdrošināšanas polisē.
- 1.18. **Atlīdzības pieteikums** – apdrošinātā rakstisks pieteikums apdrošinātajam par saņemto pretenziju vai tiesā iesniegto prasību pret apdrošināto.

1.19. **Kopējais atbildības limits** – visā apdrošināšanas periodā maksimālā izmaksājamā visu apdrošināšanas atlīdzību kopsumma, kas ir norādīta apdrošināšanas polisē.

1.20. **Krava** – kustamas ķermeņiskas lietas (produkcija, preces, saiņi, konteineri un citi priekšmeti), kas pieteikti pārvadāšanai vai pamatojoties uz līgumu/ citu tiesisku darījumu nodoti apdrošinātajam apdrošinātās komercdarbības veikšanai.

1.21. **NVS** – Neatkarīgo Valstu Sadraudzība.

1.22. **Pašrisks** – apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra izteiktā zaudējumu daļa, ko katrā apdrošināšanas gadījumā atlīdzina pats apdrošinātais un kuru apdrošinātājs neatlīdzina.

1.23. **Pretenzija** – trešās personas pirmreizējs rakstisks pieteikums apdrošinātajam par zaudējumu atlīdzināšanu.

1.24. **Trešā persona** – persona, kurai pienākas apdrošināšanas atlīdzības izmaksa. Šī apdrošināšanas līguma izpratnē par trešo personu netiek uzskatīti: apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātie, apdrošinātā darbinieki, apdrošinātā darbinieku ģimenes locekļi, pirmās un otrās pakāpes radnieki, vai personas kurām ir kopēja saimniecība ar apdrošinātā darbiniekiem, kā arī tādas personas, kuras saskaņā ar Latvijas Republikas Koncernu likumu ir uzskatāmas par valdošo vai atkarīgo sabiedrību attiecībā pret apdrošinājumaņēmēju vai apdrošināto.

### 2. Apdrošināšanas līguma struktūra

2.1. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, šiem vispārējiem noteikumiem, speciālajiem noteikumiem, kuru nosaukums un numurs ir norādīti apdrošināšanas polisē, apdrošināšanas pieteikuma, apdrošināšanas polises pielikumiem un visiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs rakstiski ir vienojušies.

2.2. Vispārējie noteikumi nosaka vispārējos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā esamības kārtību, apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtību, apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas, nesavlaicīgās vai nepilnīgas samaksas juridiskās sekas, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā vispārējos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā tiesības, apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšanas kārtību, strīdu izšķiršanas kārtību un citus vispārējos noteikumus.

2.3. Speciālie noteikumi nosaka speciālos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas objektus, apdrošinātos riskus, izņēmumus no apdrošinātajiem riskiem, apdrošinātāja atbildību, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā speciālos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas kārtību un apdrošinātajam iesniedzamos dokumentus, apdrošināšanas atlīdzības noteikšanas un izmaksas kārtību.

2.4. Apdrošināšanas polisē ir norādīti apdrošināšanas līguma noslēgšanas vieta un datums, apdrošināšanas līguma darbības termiņš, apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais, ja tas nav apdrošinājumaņēmējs, apdrošināšanas prēmija un tās samaksas kārtība, ja apdrošināšanas prēmija ir maksājama vairākās daļās, apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa vai atbildības limiti civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā, apdrošināto risku uzskaitījums, pašrisks un citi apdrošināšanas līguma noteikumi atkarībā no apdrošināšanas veida.

2.5. Ja ir konstatēta pretruna starp apdrošināšanas polisē norādītajiem noteikumiem un vispārējiem vai speciālajiem noteikumiem, spēkā ir apdrošināšanas polisē norādītie

## LOĢISTIKAS OPERATORU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

noteikumi. Ja ir konstatēta pretruna starp vispārējiem un speciālajiem noteikumiem, spēkā ir speciālie noteikumi.

### 3. Apdrošināšanas līguma darbības periods un spēkā esamība

3.1. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja polisē nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līguma darbības periods, tā sākuma datums un beigu datums ir norādīti polisē.

3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas līguma darbības periodā.

3.3. Apdrošināšanas līgums stājās spēkā apdrošināšanas prēmijas vai apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas samaksas dienā, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.

3.4. Ja apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās dienu.

### 4. Apdrošināšanas līguma noslēgšana

4.1. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs vienojušies par visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem.

4.2. Apdrošinājumaņēmējs izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai atbilstoši apdrošinātāja piedāvājumam, samaksājot apdrošināšanas prēmiju apdrošinātāja piedāvājumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, vai arī izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai citā apdrošinātāja piedāvājumā noteiktajā veidā.

### 5. Apdrošināšanas prēmijas samaksas noteikumi

5.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājam apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos.

5.2. Ja apdrošinātājs nav saņēmis apdrošināšanas prēmiju (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vienā maksājumā) vai tās pirmo daļu (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās) apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 5.3., 5.4., 5.5. punktu noteikumus.

5.3. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 10 darbadienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā iemaksāta apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

5.4. Ja apdrošinātājs 5.3. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta apdrošinājumaņēmējam 5.3. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

5.5. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un līdz šai dienai ir iestājies apdrošinātais risks, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu

10 darba dienu laikā, vai nosūtīt lūgumu paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

5.6. Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā, apdrošinātājam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu, ievērojot šo noteikumu 5.7 – 5.9 punktus.

5.7. Pirms apdrošināšanas līguma izbeigšanas apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu apdrošināšanas prēmijas samaksu, uzaicinot samaksāt apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

5.8. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā.

5.9. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmiju brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu, ja vien apdrošinātājs brīdinājumā nav noteicis citādi.

5.10. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu apdrošinātāja norādītajā kontā.

### 6. Apdrošināšanas objekts

Apdrošināšanas objekts ir apdrošinātā civiltiesiskā atbildība, ar apdrošināšanas līgumā noteiktajiem ierobežojumiem un izņēmumiem, veicot apdrošināto komercdarbību.

### 7. Apdrošinātais risks

Apdrošinātā darbība vai bezdarbība, kuras rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

### 8. Apdrošinātāja atbildība

8.1. Apdrošinātājs apņemas atlīdzināt trešajai personai apdrošināšanas līgumā noteiktos apdrošinātā nodarītos tiešos zaudējumus. Apdrošinātājs neatbild par trešajai personai nodarīto morālo kaitējumu, tajā skaitā par sakropļojumu un izķemojumu. Apdrošinātājs neatbild par zaudējumiem apdrošināšanas līguma noteikumu „Izņēmumu” sadaļā noteiktajos gadījumos.

8.2. Visi viena apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarītie zaudējumi veido vienu apdrošināšanas gadījumu, neatkarīgi no zaudējumu rašanās laika un neatkarīgi no trešo personu skaita.

8.3. Apdrošināšana ir spēkā vienā vai vairākās apdrošināšanas teritorijās, kas norādītās polisē:

8.3.1. Īpašumā esošā vai komercdarbībai nodotā teritorija, kas atrodas pēc polisē norādītas adreses;

8.3.2. Latvijas Republikas teritorija, t.i. pārvadājumi tikai Latvijas Republikas robežās;

8.3.3. Baltijas valstis, t.i. Latvijas, Lietuvas un Igaunijas valstu teritorijas;

8.3.4. Eiropas valstis, t.i. visas valstis Eiropā, kā arī Turcija (līdz Stambulai), bet izņemot NVS Eiropas daļu;

8.3.5. NVS Eiropas daļa, t.i. Krievijas teritorija līdz Urāliem, kas aprobežojās ar un iekļauj kā robežu punktus sekojošās pilsētas: Čeljabinska, Jekaterinburga, Karpinska, Manaraga, Inta; un Baltkrievija, Ukraina, Moldova un Kazahstāna (līdz Almatai);

## LOĢISTIKAS OPERATORU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

8.3.6. Citas ar apdrošinātāju saskaņotas un apdrošināšanas polisē norādītas teritorijas.

### 8.4. Atbildības limiti

Atbildības limiti ir noteikti apdrošināšanas polisē. Pēc katras apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kopējais atbildības limits tiek samazināts par izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summu. Ja kopējais atbildības limits ir samazinājies līdz atbildības limita par vienu apdrošināšanas gadījumu apmēram, tad attiecīgi tiek samazināts arī atbildības limits par vienu apdrošināšanas gadījumu. Sākotnējā kopējā atbildības limita atjaunošanas vai palielināšanas gadījumā, apdrošinātajam ir pienākums samaksāt apdrošinātajam papildus apdrošināšanas prēmiju apdrošinātāja noteiktajā apmērā un termiņā.

### 8.5. Vispārīgie priekšnoteikumi apdrošināšanas atlīdzības izmaksai:

8.5.1. apdrošinātais risks ir iestājies apdrošināšanas periodā.

8.5.2. apdrošinātais risks un zaudējumi ir iestājušies apdrošināšanas teritorijā;

8.5.3. apdrošinātais risks iestājas apdrošinātā komercdarbības rezultātā;

8.5.4. saskaņā ar likuma „Par apdrošināšanas līgumu” 46.panta noteikumiem un atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem apdrošinātais sedz zaudējumus, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā, ja apdrošinātais par zaudējumus izraisījušo notikumu ir iesniedzis zaudējumu atlīdzības prasību (iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu) triju gadu laikā pēc apdrošināšanas līguma termiņa izbeigšanās.

## 9. Izņēmumi

Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātais neatlīdzina zaudējumus:

9.1. kas tieši vai netieši radušies vai kas izriet **no kara**, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, masu nemieriem, sacelšanās, pilsoņu kara, militāras vai uzurpētas varas, vai konfiskācijas, nacionalizācijas, atsavināšanas, iznīcināšanas vai sagraušanas, vai īpašuma bojājumu, bojāeju vai zudumu, ko radījis valsts, sabiedriskās vai pašvaldību organizāciju vai institūciju rīkojums;

9.2. kas tieši vai netieši radušies **terorisma** (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši ir radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;

9.3. kas tieši vai netieši cēlušies vai kas izriet no jonizējošā starojuma, **radiācijas** vai radioaktīva piesārņojuma, radioaktīvas saindēšanas vai kodolatkritumiem;

9.4. kas ir saistīti ar **nepārvaramas varas** apstākļu iestāšanos;

9.5. kas tieši vai netieši radušies apdrošinātā, apdrošinājuma ņēmēja, viņa pārstāvju, pilnvaroto personu vai darbinieku **jauna nolūka** vai **rupjas neuzmanības** rezultātā;

9.6. ko apdrošinātā darbinieks ir nodarījis **alkohola**, narkotiku vai citu apreibinošu toksisku/psihotropo vielu **iedarbībā**;

9.7. kas cēlušies vienīgi no **līgumisko attiecību pārkāpuma**, kas iekļauj, bet neaprobežojas ar līgumsaistībām par darbu vai pakalpojumu izpildes termiņiem, apjomu, tarifiem, izmaksām, jebkāda veida līgumsodiem, procentiem, kā arī zaudējumus, kas ir saistīti ar jebkāda veida likumiskiem procentiem, valsts vai pašvaldības iestāžu uzliktajiem sodiem, nesamaksājamiem **nodokļiem** vai **nodevām** un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākums izriet no tiesību akta vai tiesiskā darījumā;

9.8. ja apdrošinātais ir vienojies par strīda izšķiršanu **šķīrētiesā** bez iepriekšējās rakstveida saskaņošanas ar apdrošinātāju;

9.9. kas tieši vai netieši cēlušies vai kas izriet no **apkārtējās vides** (atmosfēra, augsne, zemes dzīles, ūdeņi) vai trešās personas īpašumā esošās ķermeniskas lietas piesārņojuma;

9.10. kas radušies sakarā ar kaitējumu **personas veselībai** vai dzīvībai;

9.11. kas ietver **atrauto peļņu** (nesaņemtos ienākumus);

9.12. kas radušies sakarā ar šādu mantas bojājumu, bojāeju vai zudumu: **dārgmetāli, juvelierizstrādājumi**, dārgakmeņi, papīra naudas, monētas, visa veida vērtspapīri, kolekcijas, gleznas, unikāli un antīki priekšmeti, akti, plāni, rasējumi, arhīvu krājumi, datoru programmas, dati un informācija jebkādos nesējos, mākslas darbi, skulptūras un tamlīdzīgas vērtslīetas.

9.13. kas ir radusies veicot komercdarbību **ārpus** polisē norādītās **apdrošināšanas teritorijas**, izņemot gadījumus, kad apdrošinātais un apdrošinājuma ņēmējs ir rakstiski vienojušies citādi.

## 10. Apdrošinājuma ņēmēja paziņojums

Parakstot šo apdrošināšanas līgumu apdrošinājuma ņēmējs apliecinā, ka saistībā ar civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu pret apdrošināto nav iesniegtas vai izvirzītas pretenzijas un apdrošinātajam nav ziņu par jebkādiem faktiem vai apstākļiem, kas varētu būt par pamatu prasības celšanai pret apdrošināto, izņemot tos, par kuriem uz šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi apdrošinātais rakstiski ir paziņojis Apdrošinātajam.

## 11. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi un tiesības

### 11.1. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir:

11.1.1. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt apdrošinātajam visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama riska izvērtēšanai, iespēju, veikt pārbaudes saistībā ar apdrošināto komercdarbību apdrošināšanas līguma speciālo noteikumu izpratnē, profesionālo darbību vai apsaimniekoto īpašumu, riska izvērtēšanai. Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais ir atbildīgi par apdrošinātajam sniegtās informācijas patiesīgumu;

11.1.2. informēt apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja apdrošinājuma ņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju;

11.1.3. apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts un informēt apdrošināto par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem;

11.1.4. neveikt nekādus pasākumus, kas palielina apdrošināto risku laika posmā no apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas apdrošinātajam līdz šī apdrošināšanas līguma noslēgšanai;

11.1.5. apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citi pienākumi saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos apdrošināšanas noteikumos, speciālajos apdrošināšanas noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

### 11.2. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā

11.2.1. rakstveidā ziņot apdrošinātajam par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu;

## LOĢISTIKAS OPERATORU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

11.2.2. nekavējoties rakstiski paziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu;

11.2.3. ievērot un/vai izpildīt apdrošinātāja izstrādātos norādījumus riska iestāšanās varbūtības samazināšanai, par kuru apdrošinātājs rakstiski vienojās ar apdrošinājumaņēmēju;

11.2.4. ziņot apdrošinātājam par tiem zināmiem citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas šī apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināšanas objektu ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā no dienas, kad, attiecīgi, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ir uzzinājis par cita apdrošināšanas līguma noslēgšanu;

11.2.5. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par apdrošinātās intereses neesamību ne vēlāk kā 1 (viena) kalendārā mēneša laikā pēc apdrošināmās intereses pastāvēšanas izbeigšanas;

11.2.6. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par adreses maiņu ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā;

11.2.7. uzglabāt precīzas atskaites par veikto komercdarbību, ievērojot Latvijas Republikas spēkā esošajos tiesību aktos paredzēto grāmatvedības kārtības un citu dokumentu uzskaites un uzglabāšanas kārtību.

11.2.8. apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir arī citi pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos apdrošināšanas noteikumos, speciālajos apdrošināšanas noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

### 11.3. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās

11.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, paziņot apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos vai par jebkuru notikumu, kas varētu būt potenciāls cēlonis vai pamats pretenzijas vai prasības celšanai nākotnē pret apdrošināto par zaudējumiem, kuru atlīdzināšanu paredz apdrošināšanas līgums un veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu zaudējumus. Saskaņā ar šī punkta noteikumiem apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir pienākums iesniegt apdrošinātājam rakstveida paziņojumu arī tajos gadījumos, kad apdrošinātais neuzskata sevi par vainīgu zaudējuma nodarīšanā un/vai pretenzija nav pieteikta un/vai nav ziņu par konkrētiem zaudējumiem un/vai nepastāv acīmredzams cēloniskais sakars ar apdrošinātā darbībām.

11.3.2. iesniegt apdrošinātājam apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, norādot patiesas ziņas par apdrošināšanas gadījumu. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt rakstiski vai jebkurā citā apdrošinātāja norādītajā formā, tai skaitā, bet ne tikai zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas pieteikuma formu apdrošinātāja mājas lapā vai jebkurā AAS BALTA filiālē aizpildot rakstisku atlīdzības pieteikuma veidlapu. Kā arī sniegt apdrošinātājam izsmeļošu un patiesu informāciju par iespējamo apdrošināšanas gadījumu un zaudējumiem, kā arī visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentāciju, kas ļauj spriest par nodarīto zaudējumu būtību, iemesliem, veidu un apmēru. Atlīdzības pieteikumā arī ir jānorāda citas apdrošināšanas sabiedrības, kurās noslēgti civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līgumi un jāpievieno tam trešās personas pretenzija un citi no trešajām personām saņemti dokumenti.

11.3.3. rakstiski informēt cietušo trešo personu par nepieciešamību griezties pie apdrošinātāja nodarīto zaudējumu novērtēšanai. Apdrošinātājam ir pienākums rakstiski informēt apdrošinātāju par šī pienākuma izpildi.

11.3.4. ziņot policijai vai attiecīgajam valsts dienestam, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums.

11.3.5. sastādīt un saskaņot ar apdrošinātāju darbības plānu turpmāko zaudējumu samazināšanai un novēršanai un jārikojas atbilstoši tam.

11.3.6. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātājam ir pienākums piešķirt apdrošinātājam rakstveida pilnvarojumu (ar pārpilnvarojuma tiesībām) nepieciešamo dokumentu un informācijas saņemšanai un apdrošinātā interešu pārstāvēšanai.

11.3.7. Visi saņemtie dokumenti, jebkura prasība, pavēste, uzaicinājums ierasties tiesā vai piedalīties tiesas procesā, kas attiecas uz apdrošinātā riska iestāšanos, iesniedzami apdrošinātājam nekavējoties pēc to saņemšanas.

11.3.8. nodrošināt apdrošinātāja piedalīšanos zaudējumu būtības, iemeslu, veida un apmēra noteikšanā.

11.3.9. ja tiesā iesniegta prasība pret apdrošināto/apdrošinājumaņēmēju, pieaicināt apdrošinātāju tiesā kā trešo personu.

11.3.10. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam:

11.3.10.1. ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

11.3.10.2. ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

### 11.4. Pienākumu neizpildes sekas

11.4.1. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

11.4.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

### 11.5. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā tiesības:

11.5.1. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:

11.5.1.1. slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu no apdrošinātāja par tā darbību;

11.5.1.2. polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt no apdrošinātāja polises kopiju;

11.5.1.3. Apdrošinātājam pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas ir tiesības saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

11.5.2. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir arī citas tiesības, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos apdrošināšanas noteikumos, speciālajos apdrošināšanas noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

## 12. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanas un izmaksas kārtība.

### 12.1. Apdrošināšanas atlīdzība sastāv no:

12.1.1. apdrošināšanas atlīdzības par trešās personas zaudējumiem;

12.1.2. apdrošināšanas atlīdzības par apdrošinātā izdevumiem.

### 12.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas noteikumi

12.2.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību 15 dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

## LOĢISTIKAS OPERATORU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

12.2.2. Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu vienam apdrošināšanas gadījumam un kopējo atbildības limitu, pirms izmaksas atskaitot apdrošināšanas līgumā norādīto pašrisku. Apdrošinātājs un apdrošinātais var vienoties par citu pašrisku samaksas kārtību.

12.2.3. Apdrošināšanas atlīdzību sakarā ar trešās personas zaudējumiem izmaksā trešajai personai, kurai ir tiesības uz atlīdzības saņemšanu vai, pusēm vienojoties, nosaka citu izmaksas kārtību.

12.2.4. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu arī gadījumos, ja vairākas personas ir solidāri atbildīgas zaudējumā izraisīšanā, apdrošināšanas atlīdzība cietušajām trešajām personām tiek izmaksāta tikai proporcionāli apdrošinātā atbildības daļai.

12.2.5. Gadījumā, ja trešajām personām nodarīto zaudējumu atlīdzinājušas citas personas, apdrošinātājs izmaksā tikai starpību starp apdrošināšanas atlīdzības summu, kas izmaksājama saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, un summu, ko ir atlīdzinājušas citas personas.

12.2.6. Ja viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā zaudējumi ir nodarīti vairākām personām un zaudējumu apmērs pārsniedz apdrošināšanas līguma noteikto atbildības limitu par vienu apdrošināšanas gadījumu, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzības pretenziju iesniegšanas kārtībā, ja pretenzijas ir iesniegtas secīgi, pie tam līdz brīdim, kamēr izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa ir sasniegusi apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu par vienu apdrošināšanas gadījumu. Ja atsevišķas pretenzijas ir iesniegtas vienā dienā, tad apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas izriet no šīm pretenzijām, proporcionāli nodarīto zaudējumu apmēram līdz brīdim, kamēr izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa ir sasniegusi apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu par vienu apdrošināšanas gadījumu.

**12.3. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma pieņemšanai par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību:**

12.3.1. pretenzija;

12.3.2. zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru apstiprinoši dokumenti;

12.3.3. kravas pavadzīme;

12.3.4. kravas sastāvs/preču saraksts;

12.3.5. apdrošinātā detalizēts rakstisks paskaidrojums par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem;

12.3.6. citi apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas ir saistīti ar apdrošināta riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.

12.4. Ja sakarā ar apdrošināto gadījumu ir uzsākta kompetentas iestādes izmeklēšana, apdrošinātājam ir tiesības noteikt ilgāku laiku nekā noteikts šī apdrošināšanas līguma punktā 8.4.1. lēmuma pieņemšanai par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību līdz lietas izlemšanas pēc būtības.

12.5. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma Apdrošinātā vai tā pārstāvju pienākums ir iesniegt dokumentu oriģinālus.

**13. Apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšana**

13.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji, bez tiesas starpniecības izbeigt apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:

13.1.1. ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas

atlīdzības pieteikumu, ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju;

13.1.2. ja apdrošinātais un/vai apdrošinājumaņēmējs ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbību vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošināto risku;

13.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas;

13.1.4. ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā;

13.1.5. citos Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

13.2. Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta, izsūtot apdrošinājumaņēmējam rakstisku paziņojumu uz polisē norādīto adresi, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no rakstveida paziņojuma nosūtīšanas dienas.

13.3. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam vienojoties apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa arī citos gadījumos.

13.4. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.1.3. punktu, tad apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu.

13.5. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.3. punkta noteikumiem, tad apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; (2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, bet ne vairāk kā 25% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas; un (3) izmaksātās/- o apdrošināšanas atlīdzības/-u summu.

13.6. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.1.4. punktu, tad apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; un (2) izmaksātās/- o apdrošināšanas atlīdzības/-u summu.

13.7. Apdrošinātājam un apdrošinājumaņēmējam vienojoties, apdrošināšanas prēmijas daļa var tikt ieskaitīta kā citas apdrošināšanas polises samaksa un šādā gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība/-as, aprēķinot apdrošināšanas prēmijas daļu saskaņā ar šī punkta noteikumiem netiek atskaitīti ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītie izdevumi.

13.8. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar 13.1.1., 13.1.2. punktiem, tad apdrošināšanas prēmijas daļa netiek atmaksāta.

**14. Citi noteikumi**

14.1. Apdrošinātājs, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

14.2. Apdrošinātājs nevar griezties ar regresa prasību pret apdrošinātā bērnēm, vecākiem vai laulāto; izņēmums ir tādi apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

## **LOĢISTIKAS OPERATORU CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**

---

14.3. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

14.4. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

14.5. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi Apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai Apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.

14.6. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju Apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu ir paziņojis Apdrošinājumaņēmējs. Ja Apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to Apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir informējis Apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai sakarā Apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemas necelt jebkādas iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.

14.7. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.

14.8. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti - likums "Par apdrošināšanas līgumu", Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.

14.9. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.