

Pagarinātās garantijas apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGRD.02. un Apdrošināšanas līguma vispārējo noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Pagarinātās garantijas apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces garantijā norādītu defektu un citiem Pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.PGRD.02 noteiktiem bojājumiem.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

- ✓ Latvijas Republikā iegādāta pilnīgi jauna prece (sadzīves tehnika, elektroiekārta, elektronika);
- ✓ Kopā ar precī ir apdrošināts arī tās standarta komplektācijā un kopā ar precī iegādāts sekojošs papildaprīkojums:
 - televizoru, audio un video iekārtu pultis un barošanas bloki;
 - fotokameru, videokameru un datoru uzlādēšanas ierīces;
 - monitoru un printeru barošanas bloki;
 - plīts rokturi, krāsns rokturi, un ledusskapju rokturi;
 - mikroviļņu krāsns uzgaļi, multivārīšanas ierīces uzgaļi un citas mazās sadzīves tehnikas uzgaļi

Riski:

- ✓ **Preces defekta risks** - Jebkurš preces garantijā norādītais apdrošināšanas objekta defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- ✓ Papildus garantijā norādītajiem defektiem apdrošināts preces remonts vai aizvietošana, ja:
 - noticis bojājums, kura cēlonis ir elektroapgādes traucējumi (elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.);
 - noticis bojājums, kura cēlonis ir kondensāta uzkrāšanās uz iekārtu vadības blokiem, mātes platēm un citām elektroniskām komponentēm, izņemot gadījumus, kur notikusi apdrošināšanas objekta apliešana, iekrišana ūdenī un cita tieša saskare ar šķidrumu;
 - nepieciešama fotokameras matricas vai objektīva tīrīšana, jo uz bildēm ir redzami pleķi, punkti vai svītras, kā arī tad, ja šajos mehānismos iekļuvuši putekļi, izņemot, ja defekta cēlonis ir mehāniski bojājumi un ārējo faktoru iedarbība, piemēram, ūdens, mitrums, smiltis;
 - pēc ražotāja garantijas beigām nepieciešama kafijas automāta dzijā tīrīšana, gadījumos, kad automāts ir aizsērējis, un parastā tīrīšana nepalīdz, bet ne biežāk kā vienu reizi kalendārā gada laikā;
 - nepieciešama datora tīrīšana no putekļiem un/vai termo pastas, ventilatora maiņa, lēndarbības, pārkaršanas vai citu datora darbības traucējumu novēršanai;
 - nepieciešama iebūvētas baterijas maiņa vai remonts datoriem, audio tehnikai un robotizētiem putekļu sūcējiem, ja konstatēts baterijas defekts;



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Bojājumi, kuri ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas noteikumiem;
- ✗ Bojājumi par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, precī izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
- ✗ Zaudējumi, kurus izraisīja nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti apdrošināšanas objektam;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, precī uzglabājot tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, precī izmantojot saimnieciskā vai profesionālā darbībā, un izmantošanas veids ir palielinājis apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
- ✗ Zaudējumi precēm, kuru sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms);
- ✗ Zaudējumi precēm, kuru remonts ir veikts ārpus tā ražotāja noteikta autorizētā servisa;
- ✗ Zaudējumi preces detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietojamība izturība, un (vai) kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā;
- ✗ Zaudējumi, kas izpaužas kā apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un to grozījumiem, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemtajiem lēmumiem.

- nepieciešama visu veidu putekļu sūcēju birstes, uzgaļu un cauruļu maiņa, ja šīs detaļas nolietojušās un nespēj pilnvērtīgi pildīt savu funkciju;
- nepieciešama putekļu sūcēju, to bāzes staciju un pulsts, fotokameru, videokameru, televizoru, veļas mazgājamo mašīnu un veļas žāvētāju programmatūras defektu novēršana;
- nepieciešama fotokameras diafragmas tīrīšana, jo uz bildēm ir redzami pleķi, punkti vai svītras, kā arī tad, ja šajos mehānismos iekļuvuši putekļi, izņemot, ja defekta cēlonis ir mehāniski bojājumi un ārējo faktoru iedarbība, piemēram, ūdens, mitrums, smiltis;
- nepieciešama fotokameras objektīva kalibrēšana;
- fotokameras izbīdīšanas mehānisma, fokālā slēdža un citu slēdžu vai pogu defekts, ja to cēlonis nav ārēja spēka iedarbība;
- nodilusi printera galva un/vai rulliši, vai radušies citi printera darbības traucējumi, ja to cēlonis nav ārēja spēka iedarbība, vai laiīgi neveiktas printera apkopes;
- nepieciešama printera vai skenera galvas kalibrēšana;
- nepieciešama datora oriģinālās operētājsistēmas problēmu novēršana, bet ne vairāk kā trīs reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā, ja problēmas radušās dēļ datora vīrusiem;
- nepieciešama datorā esošo datu saglabāšana, ja apdrošinātais to pieprasījis, veicot datora remontu un vai aizvietošanu, izņemot gadījumus, kur remonts nepieciešams datorā vīrusu dēļ vai saskaņā ar šiem noteikumiem neapdrošināta riska iestāšanās dēļ.
- ✓ Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā, kā arī gadījumā, ja līdz zaudējuma cēloņa noteikšanai nav iespējams viennozīmīgi noteikt, ka nav iestājies apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs atlīdzina izmaksas saistībā ar:
 - zaudējumu cēloņa, rakstura un apmēra noteikšanu;
 - apdrošināšanas objekta transportēšanu Latvijas Republikas teritorijas ietvaros no apdrošināšanas objekta atrašanās vietas līdz remonta partnerim un atpakaļ, un (vai) remonta partnera meistarā izsaukuma izmaksas apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks vai vienāds ar 10 kg, un visu veidu televizoriem, ar nosacījumu, ka šīs darbības veic preces pārdevējs vai remonta partneris un izsaukums ir Latvijas Republikas teritorijas ietvaros;
 - iebūvējamās tehnikas izņemšanu un uzstādīšanu pēc remonta vai aizvietošanas.

Apdrošinājuma summa ir preces tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu veic apdrošinātāja noteiktis remonta uzņēmums (remonta partneris).
- ! Ja apdrošināšanas objekts, saistībā ar apdrošināšanas gadījumu vai garantijas ietvaros, tiek aizvietots ar jaunu preci, kas atšķiras no apdrošināšanas objekta, tad apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms apdrošināšanas līguma darbības termiņa. Lai apdrošinātu jauno objektu, ir jānoslēdz jauns apdrošināšanas līgums.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.



Kādas ir manas saistības?

- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" vai AAS "BALTA" pārstāvim par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic pilnā apmērā pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem pie apdrošināšanas izplatītāja.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam. Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var AAS "BALTA" pašapkalpošanās portālā mājas lapā vai mobilajā aplikācijā, kā arī sazinoties ar AAS "BALTA", vai ar apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzāt apdrošināšanas līgumu. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtīt to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, Mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.