



BALTA akcijas "Saņem BALTA Palīdzība uz ceļa" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Pakalpojumu sniedzējs un akcijas organizētājs: AAS "BALTA", juridiskā adrese - Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013, Latvija, vienotais reģistrācijas Nr. 40003049409 (turpmāk tekstā - BALTA).
- 1.2. Akcijas norises teritorija ir Latvijas Republika.
- 1.3. Lai kvalificētos dalībai BALTA akcijai "Saņem dāvanā bezmaksas BALTA Palīdzība uz ceļa", dalībniekam, kas atbilst šo noteikumu 1.4. punktam, ir jāaizpilda pieteikuma veidlapa bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līguma (polises) saņemšanai saskaņā ar šo noteikumu 2. punktā atrunāto kārtību.
- 1.4. Par dalībnieku šīs akcijas ietvaros tiek uzskatīta fiziska persona, kas pieteikuma veidlapā norādīta kā apdrošinājumaņēmējs un vienlaikus ir pieteikumā norādītā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs.
- 1.5. Akcijas dalībniekiem ir iespēja saņemt bezmaksas BALTA Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumu (polisi) uz šādiem nosacījumiem:
 - 1.5.1. Pieteikuma veidlapa tiek reģistrēta laika posmā no 20.02.2025. līdz ir pieejamas bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumi (polises) atbilstoši 2.1. punktam saskaņā ar BALTA noteikto kārtību, vai kamēr bezmaksas polises ir pieejamas. Ja nav pieejams pieteikuma veidlapa bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumi (polises) aizpildīšanai, tad uzskatāms, ka BALTA dāvana - bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līguma (polises) un šī akcija ir beigusies.
 - 1.5.2. Pieteikuma veidlapā norādītais transportlīdzekļa pilna masa nepārsniedz 3500 kg.
 - 1.5.3. Polise tiek izdota visiem 1.5.2. punktā minētajiem transportlīdzekļiem, izņemot šādus gadījumus:
 - 1.5.3.1. transportlīdzeklis ir speciālā pielietojuma - mācību, nomas, operatīvais vai taksometrs;
 - 1.5.3.2. transportlīdzeklim ir iegādāta BALTA Palīdzība uz ceļa segums, tostarp BALTA KASKO vai BALTA OCTA polises ietvaros.
 - 1.5.4. Šīs akcijas ietvaros noslēgtajiem bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumiem (polisēm) apdrošināšanas darbības termiņš ir 30 (trīsdesmit) dienas no izdošanas brīža;
 - 1.5.5. Palīdzība uz ceļa pakalpojuma izmantošanu BALTA nodrošina tikai vienu reizi šīs akcijas ietvaros izsniegtās apdrošināšanas līguma (polises) darbības laikā atbilstoši BALTA izstrādātajiem apdrošināšanas noteikumiem un citiem nosacījumiem;
 - 1.5.6. Uz apdrošinājumaņēmēja transportlīdzekli var reģistrēt tikai 1 (vienu) bezmaksas Palīdzība uz ceļa līgumu (polisi).
- 1.6. Akcijas norises periods: no 2025. gada 20. februāra līdz tiks sasniegts pieejamais bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumu skaits.
- 1.7. Akcijā nedrīkst piedalīties BALTA darbinieki un viņu ģimenes locekļi.
- 1.8. Akcijā nedrīkst piedalīties personas, kas jaunākas par 18 gadiem.
- 1.9. Fiziskās personas apņemas godīgā veidā piedalīties šajā konkursā un neietekmēt tās rezultātu ar specializētām programmatūrām vai kādā citādā krāpnieciskā veidā.
- 1.10. BALTA patur tiesības mainīt noteikumus un/vai izslēgt no šī konkursa negodprātīgas fiziskās personas, kas ar jebkādiem līdzekļiem, ar specializētām programmatūrām vai jebkādā citā krāpnieciskā veidā centušies ietekmēt šī konkursa rezultātu. Ja BALTA fiksēs jebkādu krāpniecisku iejaukšanos šajā konkursā, tajā skaitā - uz aizdomu pamata, fiziskas personas dalība šajā konkursā var tikt dzēsta un šī fiziskā persona vai personas nepiedalās turpmākajā cīņā par balvām.

2. Bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas polises izveidošanas kārtība

- 2.1. Akcijas ietvaros bezmaksas apdrošināšanai var reģistrēties, aizpildot pieteikuma veidlapu BALTA akcijas lapā www.balta.lv/lv/palidziba-uz-cela, norādot šādu informāciju:
 - 2.1.1. Apdrošinājumaņēmēja (transportlīdzekļa īpašnieku, turētāja vai tiesīgā lietotāja) vārdu un uzvārdu;
 - 2.1.2. Apdrošinājumaņēmēja (transportlīdzekļa īpašnieku, turētāja vai tiesīgā lietotāja) tālruna numuru;
 - 2.1.3. Apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas numuru;
 - 2.1.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa apliecības numuru.
- 2.2. Vienas reģistrācijas laikā iespējams norādīt 1 (vienu) transportlīdzekli.



- 2.3. Pamatojoties uz 2.1. punktā norādīto informāciju, 3 (trīs) darba dienu laikā no pieteikuma aizpildīšanas un iesniegšanas BALTA, uz Apdrošinājuma ņēmēja norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīts bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgums (polise), kas apliecina, ka par labu Apdrošinātajam transportlīdzeklim ir Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgums saskaņā ar šīs akcijas noteikumiem.
- 2.4. Pēc pieteikuma bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumam (polisei) reģistrācijas akcijas lapā www.balta.lv/lv/palidziba-uz-cela BALTA pārstāvji sazināsies ar dalībnieku, zvanot uz 2.1. punktā minētā pieteikumā norādīto tālruna numuru, lai iepazīstinātu ar šī Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līguma (polises) noteikumiem un citiem nosacījumiem, ja tādi būs.
- 2.5. Gadījumā, ja dalībnieks nav trīs reizes sazinājies uz pieteikuma veidlapā norādīto telefona numuru, BALTA anulē gan nosūtīto bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumu (polisi), gan iesniegto pieteikuma veidlapu. Par bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumu (polisi), gan iesniegto pieteikuma veidlapu anulēšanu netiek atsevišķi dalībniekam paziņots.
- 2.6. Bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumam (polisei) var reģistrēties tikai akcijas laikā, un pēc akcijas laika beigām veiktās reģistrācijas BALTA akcijas lapā www.balta.lv/lv/palidziba-uz-cela tiks dzēstas.
- 2.7. Vienam apdrošinātajam transportlīdzeklim ir spēkā tikai viena akcijas ietvaros izsniegta bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas polise. Gadījumā, ja dalībnieks reģistrējis vairākus pieteikumus uz vienu un to pašu transportlīdzekļa reģistrācijas numuru, kā rezultātā BALTA izsniedz vairākas bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas polises, tad uzskatāms, ka šīs akcijas ietvaros uz šo apdrošināto transportlīdzekli ir spēkā tikai pirmā izsniegtā bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas polise, bet nākamās bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas polises nav spēkā no to izsniegšanas brīža.
- 2.8. Piedaloties akcijā un reģistrējot pieteikumu, bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanai, dalībniekam ir iespēja izvēlēties vai norādītā kontaktinformācija (tālruna numurs) var tikt izmantota ne tikai pušu saziņai saistībā ar šo apdrošināšanas līgumu, bet arī, lai BALTA sniegtu dalībniekam informāciju par BALTA jaunumiem, pakalpojumiem un piedāvājumiem. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi ir iespējams BALTA mājaslapā sadaļā "Personas datu apstrādes paziņojums klientiem", klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz e-pasta adresi manidati@balta.lv.
- 2.9. BALTA ir tiesības nenoslēgt un neizsniegt bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas polisi ar dalībnieku, ja no 2.1.punktā noteiktās reģistrācijas brīža līdz apdrošināšanas polises izsniegšanas dienai ir mainījies risks vai apstākļi, vai cita būtiska informācija, kas nebija BALTA zināma uz dalībnieka reģistrācijas brīdi.

3. Akcijas dalībnieku izdevumi

- 3.1. Par bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līguma (polises) saņemšanu dalībniekam nav nekādi papildus izdevumi.
- 3.2. Par bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līguma (polises) saņemšanu akcijas dalībniekam nav jāmaksā iedzīvotāju ienākuma nodoklis.

4. Citi noteikumi

- 4.1. Bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumu (polisi) nevar apmainīt pret citu BALTA apdrošināšanas pakalpojumu vai skaidru vai bezskaidru naudu.
- 4.2. BALTA izsniegto bezmaksas Palīdzība uz ceļa līgumu (polišu) skaits ir ierobežots. Pēc šī ierobežojošā skaita sasniegšanas BALTA patur tiesības pārtraukt izsniegt dalībniekiem, kas veikuši 2.1. punktā minēto reģistrāciju, bezmaksas Palīdzība uz ceļa apdrošināšanas līgumus (polises).

5. Pretenziju iesniegšana

Visas pretenzijas, kas saistītas ar šo akciju, akcijas dalībniekiem ir jāiesniedz rakstveidā ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc akcijas norises beigām, nosūtot šo pretenziju uz BALTA adresi: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013. BALTA iesniegtās pretenzijas izskatīs 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā un sniegs iesniedzējam atbildi rakstveidā vai, ja tas būs iespējams, citā veidā saskaņā ar sūdzības iesniedzēja pretenzijā norādīto lūgumu.

6. Citi noteikumi

Ar šīs akcijas noteikumiem iespējams iepazīties akcijas lapā www.balta.lv/lv/palidziba-uz-cela.