

BALTA un Rimi Mājdzīvniekiem akcijas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Pakalpojumu sniedzējs un akcijas organizētājs: AAS "BALTA", juridiskā adrese - Raunas iela 10, Rīga, LV-1039, Latvija, vienotais reģistrācijas Nr. 40003049409 (turpmāk tekstā - BALTA).
- 1.2. Akcijas norises teritorija ir Latvijas Republika.
- 1.3. Akcijas ietvaros dalībniekiem ir iespēja saņemt bezmaksas BALTA mājdzīvnieku nelaimes gadījumu apdrošināšanu vai paplašināto BALTA mājdzīvnieku apdrošināšanu ar 30% atlaidi.
- 1.4. Lai kvalificētos dalībai mājdzīvnieku apdrošināšanas akcijā, dalībniekam akcijas laikā ir jābūt Rimi Mājdzīvniekiem kluba biedram un Rimi klienta kartes turētājam.
- 1.5. Akcijas ietvaros vienai personai ir iespēja saņemt neierobežotu skaitu piedāvājumu.
- 1.6. Akcijas dalībniekiem ir iespēja saņemt bezmaksas BALTA mājdzīvnieku nelaimes gadījumu apdrošināšanu saskaņā ar šādiem nosacījumiem:
 - 1.6.1. Laika posmā no 20.11.2019. līdz 20.02.2020. pieteikums tiek reģistrēts atbilstoši šo noteikumu 2.1. punktam saskaņā ar BALTA noteikto kārtību;
 - 1.6.2. Apdrošinātais dzīvnieks pieder kādam no zemāk minētajiem tipiēm:
 - 1.6.2.1. Kaķis;
 - 1.6.2.2. Suns;
 - 1.6.3. Netiek apdrošināti dzīvnieki, kuriem ir spēkā esošs BALTA mājdzīvnieku apdrošināšanas līgums;
 - 1.6.4. Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona;
 - 1.6.5. Apdrošināšanas segums ir spēkā 6 (sešus) mēnešus;
 - 1.6.6. Mājdzīvnieku nelaimes gadījumu apdrošināšanu nodrošina BALTA atbilstoši BALTA izstrādātajiem apdrošināšanas noteikumiem un citiem nosacījumiem.
- 1.7. Akcijas dalībniekiem ir iespēja saņemt paplašināto BALTA mājdzīvnieku apdrošināšanu saskaņā ar šādiem nosacījumiem:
 - 1.7.1. Laika posmā no 20.11.2019. līdz 20.02.2020. pieteikums tiek reģistrēts atbilstoši šo noteikumu 2.1. punktam saskaņā ar BALTA noteikto kārtību;
 - 1.7.2. Apdrošinātais dzīvnieks pieder kādam no zemāk minētajiem tipiēm:
 - 1.7.2.1. Kaķis;
 - 1.7.2.2. Suns;
 - 1.7.3. Apdrošinātais dzīvnieks ir vecumā no 6 (sešiem) mēnešiem līdz 10 (desmit) gadiem;
 - 1.7.4. Netiek apdrošināti dzīvnieki, kuriem ir spēkā esošs BALTA mājdzīvnieku apdrošināšanas līgums;
 - 1.7.5. Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona;
 - 1.7.6. Apdrošināšanas segums ir spēkā 1 (vienu) gadu;
 - 1.7.7. Paplašināto mājdzīvnieku apdrošināšanu nodrošina BALTA atbilstoši BALTA izstrādātajiem apdrošināšanas noteikumiem un citiem nosacījumiem.
- 1.8. Akcijas norises periods: no 2019. gada 20. novembra līdz 2020. gada 20. februārim.

2. Bezmaksas mājdzīvnieku nelaimes gadījumu apdrošināšanas vai paplašinātās mājdzīvnieku apdrošināšanas ar 30% atlaidi līguma noslēgšanas kārtība

- 2.1. Pieteikties akcijas piedāvājumam var:
 - 2.1.1. BALTA akcijas lapā www.balta.lv/rimi, norādot:
 - 2.1.1.1. Rimi klienta kartes numuru;
 - 2.1.1.2. Mājdzīvnieka tipu;
 - 2.1.1.3. Mājdzīvnieka vārdu;
 - 2.1.1.4. Mājdzīvnieka ID vai dzimšanas datumu, ja mājdzīvnieks nav reģistrēts;
 - 2.1.1.5. Mājdzīvnieka vecumu;
 - 2.1.1.6. Mājdzīvnieka īpašnieka vārdu un uzvārdu;
 - 2.1.1.7. Mājdzīvnieka īpašnieka tālruņa numuru;
 - 2.1.2. Jebkurā BALTA klientu apkalpošanas vietā visā Latvijā;
 - 2.1.3. Zvanot uz tālruni 675 111 75.
- 2.2. Ja pieteikums reģistrēts akcijas lapā www.balta.lv/rimi, lai noslēgtu mājdzīvnieku apdrošināšanas līgumu, 1 (vienas) nedēļas laikā pēc reģistrācijas BALTA kontaktu centrs sazināsies ar pieteikuma reģistrētāju, zvanot uz norādīto tālruņa numuru. Telefonsarunas laikā BALTA kontaktu centrs lūgs sniegt papildu datus, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma (polises) noslēgšanai:
 - 2.2.1. Mājdzīvnieka īpašnieka personas kodu;
 - 2.2.2. Mājdzīvnieka īpašnieka e-pasta adresi;
 - 2.2.3. Mājdzīvnieka īpašnieka faktiskās dzīvesvietas adresi.



- 2.3. Pamatojoties uz 2.1. un 2.2. punktā norādīto informāciju, 3 (triju) darba dienu laikā uz Apdrošinājumaņēmēja (mājdzīvnieka īpašnieka) norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīta polise, kas apliecina, ka ir noslēgts mājdzīvnieku apdrošināšanas līgums. Ja tiek slēgts paplašinātās BALTA mājdzīvnieku apdrošināšanas līgums, līgums stājas spēkā pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā.
- 2.4. Ja BALTA kontaktu centram, 5 (piecas) reizes atkārtoti zvanot uz pieteikuma reģistrētāja norādīto tālruna numuru, neizdosies reģistrētāju sazināt, uzskatīsim, ka reģistrētājs ir labprātīgi atteicies no piedāvājuma saņemšanas.
- 2.5. Ja pieteikums reģistrēts BALTA klientu apkalpošanas vietā vai zvanot pa tālruni 675 111 75, mājdzīvnieku apdrošināšanas līgums tiks sagatavots un nosūtīts uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto e-pasta adresi ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā.
- 2.6. Visi akcijas apdrošināšanas līgumi (polises) tiks sagatavoti ne vēlāk kā līdz 2020. gada 29. februārim.
- 2.7. Piedaloties akcijā, persona piekrīt, ka norādītā kontaktinformācija (tālruna numurs, e-pasta adrese) tiks izmantota saziņai, lai sniegtu informāciju par BALTA jaunumiem, pakalpojumiem un piedāvājumiem. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi iespējams BALTA mājaslapā sadaļā "Par datu apstrādi", klientu apkalpošanas centrā vai rakstot uz adresi manidati@balta.lv.

3. Citi noteikumi

- 3.1. Pēc 2020. gada 20. februāra mājdzīvnieku apdrošināšanas akcijas piedāvājums nav spēkā.
- 3.2. Dalība akcijā ir brīvprātīga.
- 3.3. bezmaksas apdrošināšanas piedāvājumu nevar apmainīt pret citu apdrošināšanas pakalpojumu vai skaidru vai bezskaidru naudu.

4. Pretenziju iesniegšana

Visas akcijas dalībnieku pretenzijas, kas saistītas ar akciju, jāiesniedz rakstveidā ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc akcijas norises beigām, nosūtot pretenziju uz BALTA adresi Raunas iela 10, Rīga, LV – 1039. BALTA izskatīs iesniegtās pretenzijas 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā un sniegs iesniedzējam atbildi rakstveidā vai, ja tas būs praktiski iespējams, citā veidā saskaņā ar iesniedzēja lūgumu.

5. Citi noteikumi

Ar akcijas noteikumiem iespējams iepazīties akcijas lapā www.balta.lv/rimi.