



## Правила акции BALTA и Rimi для домашних животных

### 1. Общие правила

- 1.1. Поставщик услуг и организатор акции: CAO BALTA, юридический адрес – улица Раунас, 10, Рига, LV-1039, Латвия, единый регистрационный № 40003049409 (далее в тексте - BALTA).
- 1.2. Территория проведения акции – Латвийская Республика.
- 1.3. В рамках акции участники имеют возможность получить бесплатное страхование BALTA домашних животных от несчастных случаев или расширенное страхование BALTA для домашних животных со скидкой 30%.
- 1.4. Чтобы участник акции был допущен для участия в акции по страхованию домашних животных, участнику необходимо во время акции быть членом клуба Rimi для домашних животных и держателем карты клиента Rimi.
- 1.5. В рамках акции один участник может получить неограниченное количество предложений.
- 1.6. Участники акции имеют возможность получить бесплатное страхование BALTA для домашних животных от несчастных случаев согласно следующим условиям:
  - 1.6.1. В период с 20.11.2019 до 20.02.2020 заявка регистрируется в соответствии с пунктом 2.1. настоящих правил согласно порядку, установленному BALTA;
  - 1.6.2. Застрахованное животное принадлежит к одному из указанных ниже типов:
    - 1.6.2.1. Кот;
    - 1.6.2.2. Собака;
  - 1.6.3. Не страхуются животные, для которых уже заключен действующий договор BALTA о страховании домашних животных;
  - 1.6.4. Страхователем является физическое лицо;
  - 1.6.5. Страховое покрытие действительно 6 (шесть) месяцев;
  - 1.6.6. Страхование домашних животных от несчастных случаев обеспечивает BALTA в соответствии с правилами по страхованию и другими условиями, разработанными BALTA.
- 1.7. Участники акции имеют возможность получить расширенное страхование для домашних животных согласно следующим условиям:
  - 1.7.1. В период с 20.11.2019 до 20.02.2020 заявка регистрируется в соответствии с пунктом 2.1. настоящих правил согласно порядку, установленному BALTA;
  - 1.7.2. Застрахованное животное принадлежит к одному из указанных ниже типов:
    - 1.7.2.1. Кот;
    - 1.7.2.2. Собака;
  - 1.7.3. Застрахованному животному от 6 (месяцев) до 10 (десяти) лет;
  - 1.7.4. Не страхуются животные, для которых уже заключен действующий договор BALTA о страховании домашних животных;
  - 1.7.5. Страхователем является физическое лицо;
  - 1.7.6. Страховое покрытие действительно 1 (один) год;
  - 1.7.7. Расширенное страхование домашних животных обеспечивает BALTA в соответствии с правилами по страхованию и другими условиями, разработанными BALTA.
- 1.8. Период проведения акции: с 20 ноября 2019 года до 20 февраля 2020 года.

### 2. Порядок заключения договора о бесплатном страховании домашних животных от несчастных случаев или расширенном страховании домашних животных со скидкой 30%

- 2.1. Подать заявку на участие в акции можно:
  - 2.1.1. На акционной странице BALTA [www.balta.lv/rimi](http://www.balta.lv/rimi), указав:
    - 2.1.1.1. Номер карты клиента Rimi;
    - 2.1.1.2. Тип домашнего животного;
    - 2.1.1.3. Имя домашнего животного;
    - 2.1.1.4. ID или дату рождения домашнего животного, если оно не зарегистрировано;
    - 2.1.1.5. Возраст домашнего животного;
    - 2.1.1.6. Имя и фамилию владельца домашнего животного;
    - 2.1.1.7. Номер телефона владельца домашнего животного;
  - 2.1.2. В любом центре по обслуживанию клиентов BALTA на всей территории Латвии;
  - 2.1.3. Позвонив по телефону 675 111 75.
- 2.2. Если заявка зарегистрирована на акционной странице [www.balta.lv/rimi](http://www.balta.lv/rimi), то для заключения договора по страхованию домашнего животного контактный центр BALTA свяжется с заявителем в течение 1 (одной) недели после подачи заявки



по указанному телефону. Во время телефонного разговора контактный центр BALTA попросит предоставить дополнительные данные, которые необходимы для заключения страхового договора (полиса):

- 2.2.1. Персональный код владельца домашнего животного;
  - 2.2.2. Адрес электронной почты владельца домашнего животного;
  - 2.2.3. Адрес фактического местожительства владельца домашнего животного.
- 2.3. На основании информации, указанной в пп. 2.1. и 2.2., в течение 3 (трех) рабочих дней на указанный адрес электронной почты Страхователя (владельца домашнего животного) будет отправлен полис, который подтверждает, что договор о страховании домашнего животного заключен. Если заключается договор о расширенном страховании BALTA для домашнего животного, то договор вступает в силу после оплаты страховой премии в срок, указанный в страховом полисе.
- 2.4. Если контактному центру после 5 (пяти) звонков по номеру телефона, указанному в заявлении, не удастся дозвониться заявителю, мы будем считать, заявитель добровольно отказался от получения предложения.
- 2.5. Если заявка зарегистрирована в центре по обслуживанию клиентов BALTA или по телефону 675 111 75, договор о страховании домашнего животного будет подготовлен и отправлен по указанному адресу электронной почты не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 2.6. Все страховые договоры (полисы) акции будут подготовлены не позднее 29 февраля 2020 года.
- 2.7. Участвуя в акции, лицо соглашается с тем, что указанная контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты) будет использована для связи и предоставления информации о новинках, услугах и предложениях BALTA/ Узнать больше об обработке личных данных можно на домашней странице BALTA в интернете в разделе "Об обработке данных", в центре по обслуживанию клиентов или, написав по адресу электронной почты [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv).

### **3. Другие условия**

- 3.1. Акционное предложение по страхованию домашних животных недействительно после 20 февраля 2020 года.
- 3.2. Участие в акции - добровольное.
- 3.3. Предложение по бесплатному страхованию нельзя обменять на другую услугу по страхованию или на наличные/безналичные деньги.

### **4. Подача претензий**

- 4.1. Все претензии участников акции, связанные с акцией, необходимо подать в письменной форме не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней после окончания акции, отправив претензию по адресу: BALTA - улица Раунас, 10, г. Рига, LV – 1039. BALTA рассмотрит полученные претензии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней и предоставит заявителю ответ в письменной форме или, если это будет практически возможным, в другом виде в соответствии с просьбой заявителя.

### **5. Другие условия**

С правилами акции можно ознакомиться на акционной странице [www.balta.lv/rimi](http://www.balta.lv/rimi).